

2025年5月8日

お客さま 各位

沖縄県労働金庫

【復旧】NTTコミュニケーションズの通信障害に関するお詫び

いつも沖縄ろうきんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年5月7日（水）午後3時10分ごろから午後7時00分ごろまでの間、NTTコミュニケーションズの通信障害により当金庫の各種フリーダイヤルが不通となり、一部お取引がご利用いただけませんでした。現在は通常どおりご利用いただけます。

お客様にご迷惑とご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

【ヘルプデスク等へのお問い合わせ先】

- 自動機照会センター
- ろうきんダイレクトヘルプデスク
- ろうきんインターネットバンキング（団体向け）ヘルプデスク
- iDeCo専用コールセンター
- お客様相談デスク

【影響のあったお取引】

- ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）
 - ・ 初回利用登録
 - ・ ワンタイムパスワードアプリの発行・再発行
 - ・ ログインパスワードの再登録
 - ・ 追加認証の初期化
- ろうきんアプリ
 - ・ 住所変更

以上