

各 位

2026 年 6 月 17 日

沖 縄 県 労 働 金 庫

「お客様本位の業務運営に関する取り組み方針」に係る成果指標（K P I）の
策定・公表について

沖縄県労働金庫（理事長 東盛 政行）は、2017 年 11 月に「お客様本位の業務運営に関する取り組み方針」（以下、「方針」という）を策定、2025 年 6 月に改正した方針に基づいた取り組みを実践するとともに、その方針に基づく成果指標（K P I）を策定・公表してまいりました。

このたび、2026 年 3 月末を基準とした成果指標（K P I）を策定しましたのでお知らせいたします。

また、金融庁所定の「対応関係表」についても併せて公表いたします。

今後とも、金融商品・サービスの提供を通じて勤労者の経済的地位の向上に努めてまいります。

記

[○お客様本位の業務運営に関する取り組み方針](#)

[○お客様本位の業務運営に関する取り組み方針に係る成果指標（K P I）の公表について](#)

（2026 年 3 月末時点）

[○金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」との対応関係表](#)

以 上

【本件に関する問合せ先】
沖縄県労働金庫 経営統括部 経営企画課
平良 光（たいら ひかる）
國仲 千尋（くになか ちひろ）
〒900-0029 那覇市旭町 1 番地 9
電話番号：098-861-1196