

2024年8月29日

お客さま 各位

沖縄県労働金庫

<ろうきん>を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

<ろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、フィッシングサイトに誘導しお客さま情報の搾取を試みるSMS・電子メールが<ろうきん>とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

不審なメールが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメールを削除してください。

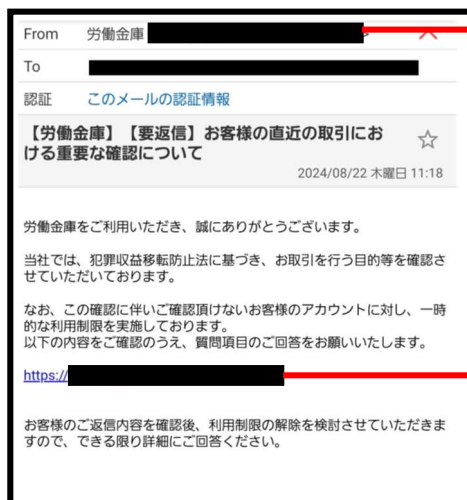
万一、不審なメールやSMSを開封してフィッシングサイトにログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急<ろうきんダイレクト>ヘルプデスクまでご連絡ください。

現在、以下のような不審メールが確認されています。

【不審メールの件名（一例）】

- 【労働金庫】【要返信】 お客様の直近の取引における重要な確認について
- 【労働金庫】 お客さま情報等の確認について
- 【重要】 労働金庫における一時的なご利用制限のお知らせ

【メール本文の内容（一例）】

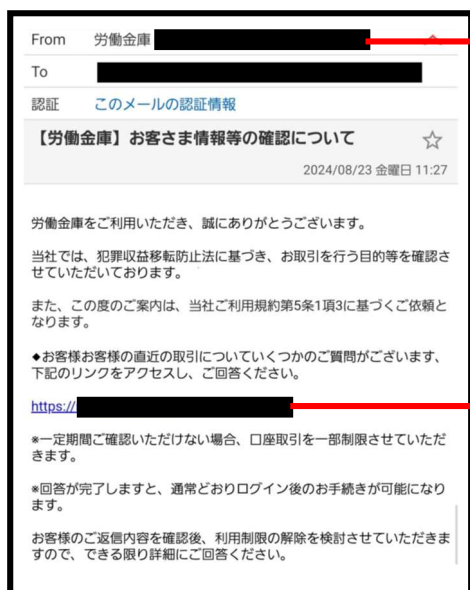


△注意△

<ろうきんダイレクト><ろうきん>からお送りしているメールではありません。
差出人（From）のメールアドレスが偽装されていることもありますので、ご注意ください。

△注意△

本メールの不正な URL をクリックすると<ろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）に誘導されますので、絶対にクリックしないでください。
万々クリックしても、誘導先でログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を絶対に入力しないでください。



△注意△

<ろうきんダイレクト><ろうきん>からお送りしているメールではありません。

差出人 (From) のメールアドレスが偽装されていることもありますので、ご注意ください。

△注意△

本メールの不正な URL をクリックすると<ろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト (本物そっくりの偽サイト) に誘導されますので、絶対にクリックしないでください。

万をクリックしても、誘導先でログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を絶対に入力しないでください。

<ろうきんダイレクト>からお客さま向けに送信するメールは、以下のドメインから送信されます。

<ろうきん>では、メールに記載されたリンクや添付ファイル等からログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等の入力を促すようなことは一切ございません。

【正しいメールアドレス】

- @rokinbank.or.jp (ろうきんから送信されるメール)
- @otp-auth.net (ワンタイムパスワードアプリから送信されるメール)

今後もお客様の安全を最優先に考え、フィッシングサイトの監視と対策を強化してまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- ろうきんダイレクトヘルプデスク (受付時間 全日 9:00~21:00)
0120-885-875
- 労金照会センター (上記ヘルプデスク受付時間外)
0120-608-002

以上