2026年11月24日

お客さま　各位

沖縄県労働金庫

新ろうきんアプリ 一部取引の緊急メンテナンス

いつも＜沖縄ろうきん＞をご利用いただき、誠にありがとうございます。

新ろうきんアプリにおいて、2026年11月23日17時より「住所・電話番号変更」および「ことら」サービスに対して緊急メンテナンスを実施しております。

メンテナンスには時間を要しますので、お急ぎのお客さまにつきましては以下のサービスよりお取引をお願いいたします。

なお、その他のサービスについては、通常通りご利用いただけます。

●住所・電話番号変更

「ろうきんダイレクト（インターネットバンキング)」から住所・電話番号変更のお取引が可能です。

なお、本サービスは即時反映ではなく受付から3営業日後の反映となります。

＜ろうきんアプリからの遷移方法＞

ろうきんアプリ内の「ワンタイムパスワード」ボタン押下

↓

「Ｗｅｂ版トップへ」ボタン押下

↓

ろうきんダイレクトへ遷移後、「お取引」メニューから「Webお知らせ・諸届受付」ボタンを押下

↓

「[諸届] 住所・電話番号 の変更」をご選択いただき、お手続きをお願いいたします。

●ことら

住所・電話番号変更と同様に「ろうきんダイレクト（インターネットバンキング)」からの「振込」(所定の手数料がかかります。）または「Bank Pay」アプリの「ことら送金」にてお手続きをお願いいたします。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

サービス再開の時期については改めてご連絡いたします。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以 上