

2026年3月5日

お客様 各位

沖縄県労働金庫

## カードローン商品情報の誤登録による 「ろうきんカードローン残高のご案内」の配付漏れについて

平素より<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当庫において勘定系システムへの登録誤りにより、本来お客様へ配付すべき「カードローン残高のご案内」が配付されていないことが判明しました。

お客様へは多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 事案の概要

当庫では、カードローンを利用し、かつ、ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）で「Web お知らせサービス」を登録しているお客様に対し、カードローンの過去6ヶ月間の取引内容（履歴）、貸越残高、適用利率等を記載した「ろうきんカードローン残高のご案内」をデータで配付しています。

今般、一部のカードローン商品において勘定系システムへの登録内容に誤りがありました。この結果、対象となるお客様に対し、本来定期的に配付される「ろうきんカードローン残高のご案内」が配付されていない状況であることが判明しました。

#### 2. 対象商品

- ・妊活サポートローン（極度額変動方式、元帳残高変動方式）
- ・カリカエール（カード型）
- ・WEB完結型マイプラン

#### 3. お客様への対応

配付漏れが判明したお客様については、2026年6月末の基準分より「Web お知らせサービス」を通じてデータ配付を行います（データ配付のみとなり紙媒体での配付は行っておりません）。

対象商品を利用しているお客様について、過去の取引履歴の発行を希望する場合は、2026年9月30日（水）まで無料で発行いたしますので、お近くの当庫営業店へおこしください。

なお、本件によるお客様のカードローン残高や、その他のお取引への影響はございません。

#### 【本件に関するお問い合わせ】

沖縄県労働金庫 融資統括部 098-861-5364（平日 9時～17時）

以上