

2025 年 12 月 1 日

お客様・会員団体 各位

沖縄県労働金庫

【重要】労働金庫をかたり個人情報を入力させるメール等にご注意ください

労働金庫をかたる偽メール・偽ショートメッセージ(SMS)に記載のリンク先で、お客様の口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。

平素より<ろうきんダイレクト>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されて、そのフィッシングサイトに誘導しお客様情報の詐取（だまし取る）を試みるメール・SMS が無作為に送信されていることが確認されています。

メール・SMS に記載されたリンク先の偽サイトに誘導され、口座番号やパスワード・電話番号等を入力すると、不正出金される被害につながりますので十分にご注意ください。

また、ワンタイムパスワードの入力や、電話の音声ガイダンスに案内された番号を入力させる偽画面が表示されることがあります。

「お取引目的等のご確認のお願い」や「一時的なご利用制限のお知らせ」、「ポイントの加算」等のメール・SMS は詐欺です。

・労働金庫からの正規のメールや SMS では、お客様の個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。労働金庫をかたる偽メール・偽 SMS に記載のリンク先で、お客様の口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。

不審なメール・SMS が届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMS を削除してください。

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急下記連絡先までご連絡ください。

記

1. 注意事項

現在、以下のような不審メールが確認されていますので、不審なメールが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに速やかにメールを削除してください。

【不審メールの件名（一例）】

- 労働金庫お取引目的の確認の必要があります（※新たに確認された内容）
- 【労働金庫】2025 年 10 月のポイント加算が完了しました
- 【労働金庫】定期的な取引目的等の確認のお願い
- 【労働金庫】【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について
- 【労働金庫】お客さま情報等の確認について
- 【重要】労働金庫における一時的なご利用制限のお知らせ

【メール本文の内容（一例）】

【参考】フィッシングメール文面

差出人: ご案内<[REDACTED]>@zh-hans-tvtsports.com>

日時: 2025 年 11 月 28 日 04:21 JST

件名: 「労働金庫お取引目的の確認の必要があります」

平素より、労働金庫をご利用いただきありがとうございます。

△注意△

労働金庫では2019年6月より金融庁の「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」

に基づき、お客さま情報やお取引の目的等を定期的に確認させていただいております。お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

※なお、確認させていただく時期はお客さまごとに異なります。

※2025年11月29日までに「お取引目的等の確認」より、お取引の目的等のご確認をお願いいたします。

▼ お取引目的等確認

<https://xxx.xxxx.xxxx>

←フィッシングサイトの URL

△注意△

※確認後、口座の全ての機能が正常にご利用いただけるようになります。

※一定期間内に確認が取れない場合、口座のお取引が制限されます。

お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何とぞご理解、ご協力のほどお願いいたします。

お問い合わせは下記まで

労働金庫 ろうきんダイレクトヘルプデスク

フリーダイヤル: 012-0189-609

△注意△

- ・偽メールのアドレスは@以下の部分が異なります。また画面表示上、沖縄県労働金庫の存在するメールアドレスを記載した偽メールも確認されております。
- ・<ろうきん>では、メールに記載されたリンクや添付ファイル等からログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等の入力を促すようなことは一切ございません。絶対にクリックしないでください。

以下のような状況となった場合は、被害に遭われている可能性がありますので、直ちに下記ろうきんダイレクトヘルプデスクにご連絡ください。

- ・変更していないにもかかわらず、メールアドレスの変更通知が届いた。
- ・機種変更をしていないが、誘導によりワンタイムパスワードを再発行してしまった。
- ・IDやパスワードを変更していないにもかかわらず、急にログインできなくなった。
- ・これまで使えていたワンタイムパスワードが使えなくなった。

<ろうきんダイレクト>からお客さま向けに送信するメールは、以下のドメインから送信されます。

<ろうきん>では、メールに記載されたリンクや添付ファイル等からログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等の入力を促すようなことは一切ございません。

【正しいメールアドレス】

- @rokinbank.or.jp（ろうきんダイレクトから送信されるメール）
- @otp-auth.net（ワンタイムパスワードアプリから送信されるメール）

2. 連絡先

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、下記までご連絡ください。

【ろうきんダイレクトヘルプデスク】

電話番号：0120-885-875

受付時間：9：00～21：00

【労金照会センター】

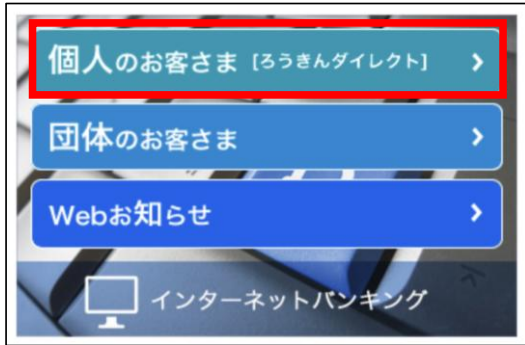
電話番号：0120-608-002

受付時間：ろうきんダイレクトヘルプデスク受付時間外

以 上

【参考】ろうきんダイレクト緊急停止方法（スマートフォン版）

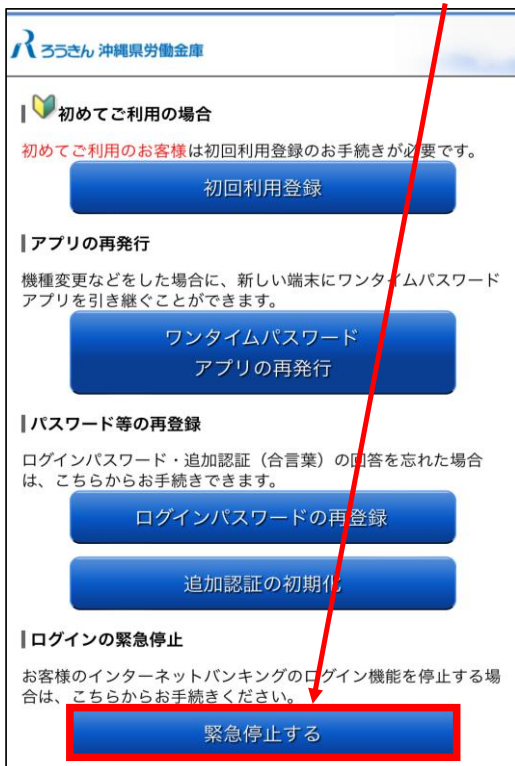
①沖縄ろうきんHPのインターネットバンキングの項目から、「個人のお客さま [ろうきんダイレクト]」のページへ遷移する。



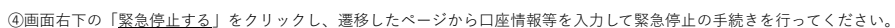
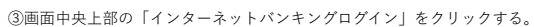
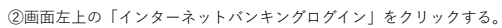
②画面上部の「ログイン」をタップする。



③画面下部へスクロールすると表示される「緊急停止する」をタップし、遷移したページから口座情報等を入力して緊急停止の手続きを行ってください。



①沖縄ろうきんHPのインターネットバンキングの項目から、「個人のお客さま [ろうきんダイレクト]」のページへ遷移する。



ログインIDまたは口座情報を入力

「ログインID」または「代表口座情報」を入力してください。

ログインID（またはご契約番号） (6～12桁の半角英数字)	または	支店番号 (半角数字：3桁) 科目 普通 口座番号 (半角数字：7桁)
---	------------	---

初めてご利用の場合

初めてご利用のお客様は初回利用登録のお手続きが必要です。

初回利用登録

アプリの再発行

機種変更などをした場合に、新しい端末にワントタイムパスワードアプリを引き継ぐことができます。

ワントタイムパスワードアプリの再発行

パスワード等の再登録

ログインパスワード・追加認証（合言葉）の回答を忘れた場合は、こちらからお手続きできます。

ログインパスワードの再登録

追加認証の初期化

ログインの緊急停止

お客様のインターネットバンキングのログイン機能を停止する場合は、こちらからお手続きください。

緊急停止する

パスワードを入力

☐ ソフトウェアキーボードを使用

ログインパスワード

(6～12桁の半角英数字記号)

ログイン