

2025 年 11 月 12 日

お客様・会員団体 各位

沖縄県労働金庫

【重要】労働金庫をかたり個人情報を入力させるメール等にご注意ください

労働金庫をかたる偽メール・偽ショートメッセージ(SMS)に記載のリンク先で、お客様の口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。

平素より<ろうきんダイレクト>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されて、そのフィッシングサイトに誘導しお客様情報の詐取（だまし取る）を試みるメール・SMS が無作為に送信されていることが確認されています。

メール・SMS に記載されたリンク先の偽サイトに誘導され、口座番号やパスワード・電話番号等を入力すると、不正出金される被害につながりますので十分にご注意ください。

また、ワンタイムパスワードの入力や、電話の音声ガイダンスに案内された番号を入力させる偽画面が表示されることがあります。

「お取引目的等のご確認のお願い」や「一時的なご利用制限のお知らせ」、「ポイントの加算」等のメール・SMS は詐欺です。

・労働金庫からの正規のメールや SMS では、お客様の個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。労働金庫をかたる偽メール・偽 SMS に記載のリンク先で、お客様の口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。

不審なメール・SMS が届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMS を削除してください。

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急下記連絡先までご連絡ください。

記

1. 注意事項

現在、以下のような不審メールが確認されていますので、不審なメールが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに速やかにメールを削除してください。

【不審メールの件名（一例）】

- 【労働金庫】2025 年 10 月のポイント加算が完了しました（※新たに確認された内容）
- 現在、お客様のアカウントは未認証の状態となっております
- 【労働金庫】定期的な取引目的等の確認のお願い
- 【労働金庫】【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について
- 【労働金庫】お客さま情報等の確認について
- 【重要】労働金庫における一時的なご利用制限のお知らせ

【メール本文の内容（一例）】

【参考】フィッシングメール文面

差出人：ご案内<[REDACTED]@seo-sps.com>

日時：2025 年 11 月 11 日 04:21 JST

件名：【労働金庫】2025 年 10 月のポイント加算が完了しました
いつも労働金庫協会をご利用いただき、ありがとうございます。

△注意△

ポイント加算のお知らせ

2025 年 10 月分のポイントが無事に加算されました。下記の内容をご確認いただき、必要に応じてお手続きいただけますようお願い申し上げます。

■ 加算内容

- ・対象期間：2025 年 10 月 1 日～2025 年 10 月 31 日
- ・加算ポイント数：8900 ポイント（8900 円相当）
- ・加算日：2025 年 11 月 12 日
- ・加算対象取引：
 - ・給与の受け取り
 - ・公共料金の自動引落し
 - ・キャッシュレス決済の利用

△注意△

■ 受取期限について

加算されたポイントの受取期限は、**2025 年 11 月 12 日** です。期限が過ぎる前に、早めにご確認のうえ手続きをお済ませいただければと思います。

▼ ログインページはこちら

<https://xxx.xxxx.xxxx>

←フィッシングサイトの URL

■ ポイントの利用方法

- ・ポイントは、1 ポイント＝1 円相当として、以下のポイントに交換可能です：
- ・PayPay ポイント、d ポイント、楽天ポイントなど。
- ・ポイントの有効期限は、加算月を含む**24 か月**です。
- ・ポイント交換手続きは、「ポイントモール」から簡単に行えます。

お問い合わせは下記まで

労働金庫 ろうきんダイレクトヘルプデスク

フリーダイヤル：012 - 0189 - 609

差出人：ろうきん全国労働金庫協会

このメールアドレスは送信専用です

△注意△

- ・偽メールのアドレスは@以下の部分が異なります。また画面表示上、沖縄県労働金庫の存在するメールアドレスを記載した偽メールも確認されております。
- ・<ろうきん>では、メールに記載されたリンクや添付ファイル等からログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等の入力を促すようなことは一切ございません。絶対にクリックしないでください。

以下のような状況となった場合は、被害に遭われている可能性がありますので、直ちに下記ろうきんダイレクトヘルプデスクにご連絡ください。

- ・変更していないにもかかわらず、メールアドレスの変更通知が届いた。
- ・機種変更をしていないが、誘導によりワンタイムパスワードを再発行してしまった。
- ・ID やパスワードを変更していないにもかかわらず、急にログインできなくなった。
- ・これまで使えていたワンタイムパスワードが使えなくなった。

<ろうきんダイレクト>からお客さま向けに送信するメールは、以下のドメインから送信されます。

<ろうきん>では、メールに記載されたリンクや添付ファイル等からログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等の入力を促すようなことは一切ございません。

【正しいメールアドレス】

- @rokinbank.or.jp（ろうきんダイレクトから送信されるメール）
- @otp-auth.net（ワンタイムパスワードアプリから送信されるメール）

2. 連絡先

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、下記までご連絡ください。

【ろうきんダイレクトヘルプデスク】

電話番号：0120-885-875

受付時間：9：00～21：00

【労金照会センター】

電話番号：0120-608-002

受付時間：ろうきんダイレクトヘルプデスク受付時間外

以 上