

2025 年 10 月 4 日

お客さま 各位

沖縄県労働金庫

【更新】ろうきんATM（自動機）取引に関するお詫び

いつも＜沖縄ろうきん＞をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025 年 10 月 4 日（土）午前 8 時 26 分から 11 時 40 分まで、システムの接続不具合により、ろうきんの一部ATM（自動機）においてお取引がご利用いただけない事象が発生し、一部のお客さまでは通帳やキャッシュカードがATM（自動機）から返却されませんでした。

順次、復旧しているところですが、一部のATM（自動機）は 10 月 5 日（日）の復旧となる見込みです。お客さまには大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、通帳やキャッシュカードがATM（自動機）から返却されていない一部のお客さまには、誠に申し訳ございませんが、担当の＜沖縄ろうきん＞支店または担当者より別途ご連絡させていただきます。問い合わせ等につきましては下記相談窓口へご連絡いただくようお願い致します。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

ろうきん ATM（自動機）取引に関する臨時問い合わせ先
フリーダイヤル

0120-602-040

受付時間：9 時から 17 時

以上