

2025年7月22日

お客様・会員団体 各位

沖縄県労働金庫

【重要】労働金庫をかたり個人情報を入力させるメール等にご注意ください

労働金庫をかたる偽メール・偽ショートメッセージ(SMS)に記載のリンク先で、お客様の口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。

平素より<ろうきんダイレクト>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、そのフィッシングサイトに誘導しお客様情報の詐取（だまし取る）を試みるメール・SMSが無作為に送信されていることが確認されています。

メール・SMSに記載されたリンク先の偽サイトに誘導され、口座番号やパスワード・電話番号等を入力すると、不正出金される被害につながりますので十分にご注意ください。

また、ワンタイムパスワードの入力や、電話の音声ガイダンスに案内された番号を入力させる偽画面が表示されることがあります。

「お取引目的等のご確認のお願い」や「一時的なご利用制限のお知らせ」等のメール・SMSは詐欺です。

・労働金庫からの正規のメールやSMSでは、お客様の個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。労働金庫をかたる偽メール・偽SMSに記載のリンク先で、お客様の口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。

不審なメール・SMSが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMSを削除してください。

万一、不審なメールやSMSを開封してフィッシングサイトにログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急下記連絡先までご連絡ください。

記

1. 注意事項

現在、以下のような不審メールが確認されていますので、不審なメールが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに速やかにメールを削除してください。

【不審メールの件名（一例）】

- 現在、お客様のアカウントは未認証の状態となっております。
- 【労働金庫】 定期的な取引目的等の確認のお願い
- 【労働金庫】 【要返信】 お客様の直近の取引における重要な確認について
- 【労働金庫】 お客様情報等の確認について
- 【重要】 労働金庫における一時的なご利用制限のお知らせ

【メール本文の内容（一例）】

【参考】フィッシングメール文面

From
全国労働金庫協会
rokin@okinawa-rokin.or.jp

△注意△

件名
現在、お客様のアカウントは未認証の状態となっております。

本文
[全国労働金庫協会] アカウントロックの可能性。ご利用中のお客様へ重要なお知らせ。

【重要】電話番号認証のご案内
いつも当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

重要なお知らせ
セキュリティ強化のため、2025年7月1日より電話番号認証が必須となりました。
現在、お客様のアカウントは未認証の状態となっております。

未認証の場合の影響
・多要素認証（デバイス認証/FIDO認証）が利用不可
・一部サービスが制限される可能性
・アカウントロックの可能性

△注意△

認証手続きへ: hxxps: [REDACTED]

これからも全国労働金庫協会をよろしくお願いいたします。

このメールへの返信は配信専用アドレスのため受付できません。
ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。
<お問い合わせ先>
ろうぎんダイレクトヘルプデスク
フリーダイヤル 0120-885-875

△注意△

- ・偽メールのアドレスは@以下の部分が異なります。また画面表示上、沖縄県労働金庫の実在するメールアドレスを記載した偽メールも確認されております。
- ・<ろうぎん>では、メールに記載されたリンクや添付ファイル等からログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等の入力を促すようなことは一切ございません。絶対にクリックしないでください。

以下のような状況となった場合は、被害に遭われている可能性がありますので、直ちに下記ろうぎんダイレクトヘルプデスクにご連絡ください。

- ・変更していないにもかかわらず、メールアドレスの変更通知が届いた。
- ・機種変更をしていないが、誘導によりワンタイムパスワードを再発行してしまった。
- ・IDやパスワードを変更していないにもかかわらず、急にログインできなくなった。
- ・これまで使えていたワンタイムパスワードが使えなくなった。

<ろうきんダイレクト>からお客さま向けに送信するメールは、以下のドメインから送信されま
す。

<ろうきん>では、メールに記載されたリンクや添付ファイル等からログイン ID やログインパ
スワード、暗証番号などの個人情報等の入力を促すようなことは一切ございません。

【正しいメールアドレス】

- @rokinbank.or.jp (ろうきんダイレクトから送信されるメール)
- @otp-auth.net (ワンタイムパスワードアプリから送信されるメール)

2. 連絡先

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパス
ワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、下記までご連絡ください。

【ろうきんダイレクトヘルプデスク】

電話番号：0120-885-875

受付時間：9:00~21:00

【労金照会センター】

電話番号：0120-608-002

受付時間：ろうきんダイレクトヘルプデスク受付時間外

以 上