

2025年5月7日

お客さま 各位

沖縄県労働金庫

NTT コミュニケーションズの通信障害に伴うご報告とお詫び

2025年5月7日（水）午後3時10分ごろから、NTT コミュニケーションズの通信障害によりフリーダイヤルが不通となる事象が発生しています。

通信障害により、ヘルプデスク等へのお問合せ、ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）・ろうきんアプリの一部お取引がご利用いただけません。

恐れ入りますが復旧後のお取引にてご対応いただきますようお願い申し上げます。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

【ヘルプデスク等へのお問い合わせ】

- 自動機照会センター

預金通帳・キャッシュカードの紛失・盗難等の緊急を要するお問い合わせ先

	フリーダイヤル	臨時連絡先
カード等紛失受付	0120-060-560 0120-608-002	<u>045-522-2411</u> ※

※ 通話料はお客様負担となりますことをご了承ください。

※ 恐れ入りますが、以下の問い合わせ先（フリーダイヤル）については現時点で不通となっております。復旧後のお取引にてご対応いただきますようお願い申し上げます。

- ろうきんダイレクトヘルプデスク
- ろうきんインターネットバンキング（団体向け）ヘルプデスク
- お客様相談デスク

【影響のあるお取引】

- ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）
 - ・ 初回利用登録
 - ・ ワンタイムパスワードアプリの発行・再発行
 - ・ ログインパスワードの再登録
 - ・ 追加認証の初期化
- ろうきんアプリ
 - ・ 住所変更

以上