

沖縄県労働金庫からのお知らせ

2023 年 8 月 20 日 に《テレフォンバンキング》を終了いたします。

平素より沖縄県労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫を含む、全国13の労働金庫は、個人のお客さま向けに[ろうきんダイレクト] 《テレフォンバンキング》を提供してまいりましたが、インターネット環境の急速な普及により利用者が減少している現状を踏まえ、誠に勝手ではございますが、2023 年 8 月をもちましてサービスを終了させていただきます。

《テレフォンバンキング》のサービス終了後は、代替サービスである《インターネットバンキング》の利用を是非ご検討ください。口座残高の照会などは「ろうきんアプリ」からもご利用いただけます。

長い間、《テレフォンバンキング》をご利用いただいているお客さまには、大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 終了するサービス

[ろうきんダイレクト] 《テレフォンバンキング》

2. サービス終了日

2023 年 8 月 20 日(日) (8 月 21 日以降はご利用いただけません。)

3. ご契約の終了

《テレフォンバンキング》のご契約は、2023 年 8 月 21 日付で自動解約いたします。
(お客さま自身のお手続きは必要ありません。)

4. 代替サービス

・ [ろうきんダイレクト] 《インターネットバンキング》

※ 2023 年 8 月 21 日以降はキャッシュカードがあれば Web 上のお手続きだけで《インターネットバンキング》を“すぐに”利用開始できます。(詳細は裏面をご覧ください。)

《インターネットバンキング》 リニューアルのご案内

《インターネットバンキング》は、より多くのお客さまに”簡単”かつ”安全”にお取引いただけるよう、《テレフォンバンキング》のサービス終了(2023 年 8 月)にあわせてリニューアルいたします。

詳細は、当金庫のホームページからご確認ください。

<リニューアル内容>

☑ 《インターネットバンキング》の利用開始が”即時”にできるようになります。

- ・《インターネットバンキング》を未契約のお客さまでも、キャッシュカードがあれば、《インターネットバンキング》に即時登録して、各種取引を利用できるようになります。

※ 事前の書面申込みや、郵送物の受取を行わずにお取引を開始できるようになります。

☑ 《インターネットバンキング》をより”簡単”に”便利”に利用できるようになります。

- ・「パスワード入力が多い」というお客さまからのご意見を踏まえ、《インターネットバンキング》の一部パスワード(第二暗証番号・確認用パスワード)を廃止いたします。
- ・「契約者カードの管理が大変」というお客さまからのご意見を踏まえ、現在利用中のお客さまが「ご契約番号」を「お客さま任意のログイン ID」に変更できるようになります。

※ お客さま任意のログイン ID に変更した後は、契約者カードを保管する必要がなくなります。

- ・指定した振込先口座に、一定金額を自動で毎月振込できる「自動振込サービス」を《インターネットバンキング》から利用できるようになります。

☑ 《インターネットバンキング》をより”安全”に利用できるようになります。

- ・より”安全”に《インターネットバンキング》をご利用いただけるよう、パソコン画面からの振込取引やペイジー取引などのワンタイムパスワード入力を必須といたします。

※ スマートフォン画面の場合は、ワンタイムパスワードアプリからログインしますので、現在と同様に、取引時のワンタイムパスワード入力は必要ありません。

《インターネットバンキング》の利用方法

《インターネットバンキング》の新規契約



キャッシュカードが発行されている普通預金口座をお持ちのお客さまは、上記 URL から新規契約を申込みできます。

【ろうきんダイレクト】 ご利用の手引き



《インターネットバンキング》の初期設定の操作方法などは、上記 URL から《ご利用の手引き》をご参照ください。

5. 最後に

《テレフォンバンキング》は 2023 年 8 月にサービスを終了いたしますが、沖縄県労働金庫では多くのお客さまにお取引いただけるよう、今後も様々なサービスを提供してまいります。

《テレフォンバンキング》をご利用いただいているお客さまには、大変なご迷惑をおかけいたしますが、今後とも沖縄県労働金庫をご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。