

2021 DISCLOSURE

ディスクロージャー誌

沖縄ろうきんの現況





2021 DISCLOSURE

ディスクロージャー誌

財務データ編は、ホームページにて掲載しております。
QRコードを読み込みご覧ください。



※ディスクロージャー(Disclosure)とは、物事を明らかに示すことで、
金融機関においては「経営内容の開示」のことです。

Contents

- 1 発行にあたって
- 2 ろうきんの理念と基本姿勢
- 3 お客様本位の業務運営に関する取り組み方針(抜粋)
- 4 ろうきんのネットワークとセーフティネット
- 5 ろうきんのあゆみ(全国・沖縄)
- 6 第6期中期経営計画・2021年度事業計画
- 8 2020年度の事業概況
- 10 トピックス
- 12 事業の組織
- 13 内部統制について
- 14 コンプライアンス(法令等遵守)の態勢
- 20 リスク管理の態勢
- 22 社会的責任と貢献活動
- 26 預金・ローンのご案内
- 28 各種サービス業務
- 30 各種手数料
- 32 店舗・自動機設置状況
- 36 ろうきんカードのご利用案内
- 財務データ編
 - 1 索引(開示項目一覧)
 - 2 財務データ



浦添支店 普天間支店(2021年5月移転統合)

沖縄ろうきんの概要(2021年3月)

名称/沖縄県労働金庫
本店所在地/沖縄県那覇市旭町1番地9
電話番号/098-866-0236(代)
金融機関コード/2997
創立/1966年(昭和41年)2月26日
出資金/9億50百万円
店舗数/12店舗
団体会員数/454会員
間接構成員数/96,272人
預金残高/3,018億8百万円
融資残高/2,011億70百万円
※店舗数には、バーチャル店舗(インターネット
沖縄支店)を含みます。
※預金残高には、譲渡性預金残高を含みます。

金額・比率の表示方法のご案内

1. 金額単位
 - (1)各表に表示した金額単位未満の端数を切り捨てて記載しています(ただし、「金融機能の再生のための緊急措置に関する法律」第7条の規定に基づく「資産の査定の公表」については、金額単位未満を四捨五入しています)。
 - (2)小計・合計等の合算は、円単位まで算出し、単位未満を切り捨てて記載しています。したがって、内訳の合計と小計欄・合計欄の金額が一致しない場合があります。
 - (3)期中増減額(比率)、諸利回り、諸比率等の算出にあたっては、各表上の単位未満を切り捨てた計数を使用しています。
なお、官庁報告に係わる諸比率等については、報告数値をそのまま記載しています。
2. 諸利回り・諸比率
 - 小数点第3位を切り捨てし、第2位までを記載しています。

本誌は、労働金庫法第94条第1項において準用する銀行法第21条(業務及び財産の状況に関する説明書類の縦覧等)の規定並びに金融機能の再生のための緊急措置に関する法律第7条(資産の査定の公表)の規定に基づいて作成したディスクロージャー誌です。



DISCLOSURE 2021 発行にあたって

沖縄県労働金庫 理事長
高良 恵一



日頃より沖縄ろうきんをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
今年度も、当金庫の理念や諸方針、経営状況について、多くのみなさまに知っていただくため、「2021ディスクロージャー誌 沖縄ろうきんの現況」を発行いたしました。ご高覧いただければ幸いに存じます。

2020年度は、「第5期中期経営計画(2018年~2020年度)」の最終年度となりました。最重要課題として掲げた「業容拡大」および「収益改善」に取り組み、預金・融資の増加額は過去最高の実績を残すことができました。特に最重要取り組みとして位置付けた個人融資の増加額は2期連続で過去最高額を更新し、当期純利益は3期連続の増益となりました。会員組織をはじめ、多くのみなさまのご理解とご協力の賜物であり心より感謝申し上げます。

2020年3月の「コザ支店 具志川支店」の移転統合に続き、2021年5月には「浦添支店」「普天間支店」を移転統合し、「ローンプラザうらそえパークレー」新設による相談・利便性の拡充等を兼ね備え営業を開始いたしました。引き続き、会員組織や利用者の利便性とサービス向上を図り、更なる「ろうきん運動」の充実・強化に向けて取り組んでまいります。

さて、昨年より新型コロナウイルス感染症という新たな脅威が私たちの日々の暮らしや経済、雇用、教育など、国民生活全般に大きな影響を与えました。特に、観光業に携わる方が多い沖縄県においては、賃金の減少や雇止め等、多くの労働者に深刻な影響を及ぼしており、今後、その影響はより広範囲に広がっていくものと思われます。将来への不確実性の不安が高まる社会情勢の中、当金庫は「勤労者生活支援特別融資制度」や沖縄県社会福祉協議会の個人向け「緊急小口資金」の取次業務、(公財)沖縄県労働者福祉基金協会と連携した食糧支援など、勤労者のための福祉金融機関としての役割発揮に努めてきました。

2021年度、沖縄ろうきんは創立55周年を迎えます。混沌とする時代背景の中、日本で唯一の「勤労者福祉金融機関」であることの使命・役割発揮を事業展開の柱に据え、SDGsのスローガンである「誰一人取り残さない」とする金融包摂の考えを実現できるよう、「第6期中期経営計画(2021年~2023年度)」を策定しました。『Well Being(ウェルビーイング)』をメインテーマに「地域・会員・お客さまの満足・幸福度向上」「全役職員の満足・幸福度向上」の両輪での好循環により『労働者福祉の向上』を通して地域への貢献・活性化に寄与できるよう、役職員一同取り組んでまいります。

みなさまには、今後とも変わらぬご支援・ご協力をお願い申し上げます。

2021年7月

ろうきんの理念と基本姿勢

ろうきんの理念

ろうきんは、働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関です。
 ろうきんは、会員が行う経済・福祉・環境および文化にかかわる活動を促進し、人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与することを目的とします。
 ろうきんは、働く人の団体、広く市民の参加による団体を会員とし、そのネットワークによって成り立っています。
 会員は、平等の立場でろうきんの運営に参画し、運動と事業の発展に努めます。
 ろうきんは、誠実・公正および公開を旨とし、健全経営に徹して会員の信頼に応えます。

ろうきんの基本姿勢

目的

ろうきんは、働く仲間がつくった福祉金融機関です。

ろうきんは、労働組合や生活協同組合の働く仲間が、お互いを助け合うために、資金を出し合っただけでなく、協同組織の金融機関です。

ろうきんは、働く人たちの暮らしを支え、快適で過ごしやすい社会づくりに寄与することを目的としています。

運営

ろうきんは、営利を目的としない金融機関です。

ろうきんは、労働金庫法に基づいて、営利を目的とせず、公平かつ民主的に、そして政治的にも中立の立場で運営されています。

会員は、平等の立場でろうきんを利用するだけでなく、ろうきんの運営にも参画し、会員自らの活動としてろうきんの運動をすすめています。

運用

ろうきんは、生活者本位に考える金融機関です。

ろうきんは、預金・ローン・各種金融サービスを提供しています。

働く人たちからお預かりした資金は、働く人たちの大切な共有財産として、住宅・結婚・教育資金など、働く人たちとその家族の生活を守り、より豊かにするために役立てられています。

沖縄ろうきん《クレド》

～お客さまへのお約束～

1. 私たちは、お客さまに「心から必要とされる福祉金融機関」をめざします。
2. 私たちは、どんな状況下においても、明るく、元気で、前向きに、お客さまのために行動します。
3. 私たちは、常に感謝の気持を持ち、お客さまに「寄り添った活動」を続けます。
4. 私たちは、働く仲間との連帯、「ゆいま～るの精神」で、生活応援運動を実現します。
5. 私たちは、ルールや約束を守り、正確・迅速・誠実に行動します。
6. 私たちは、金融のプロであることを自覚し、一人ひとり責任を持って行動します。
7. 私たちは、チームワークを重視し、相互に尊重し合い、協力し合って行動します。
8. 私たちは、常に変革意識を持ち、果敢に挑戦し、掲げた目標については必ず達成し続けます。

ろうきんの目的・事業運営三原則

労働金庫法は、ろうきんおよび労働金庫連合会の設立および組織・事業等に関する根拠法です。

当金庫は、労働金庫法第5条に定められている「非営利の原則」「会員に対する直接奉仕の原則」「政治的中立の原則」に基づき、中期経営計画および年度事業計画等を策定して事業を運営しています。

労働金庫法(抜粋)

(目的)

第1条 この法律は、労働組合、消費生活協同組合その他労働者の団体が協同して組織する労働金庫の制度を確立して、これらの団体の行う福利共済活動のために金融の円滑を図り、もつてその健全な発達を促進するとともに労働者の経済的地位の向上に資することを目的とする。

(原則)

第5条 金庫は、営利を目的としてその事業を行ってはならない。【非営利の原則】

2 金庫は、その行う事業によつてその会員に直接の奉仕をすることを目的とし、特定の会員の利益のみを目的としてその事業を行ってはならない。【会員に対する直接奉仕の原則】

3 金庫は、その事業の運営については、政治的に中立でなければならない。【政治的中立の原則】

お客様本位の業務運営に関する取り組み方針(抜粋)

2017年11月1日制定

〈ろうきん〉は、勤労者が互いを助け合うためにつくった非営利の協同組織金融機関であり、日本で唯一の勤労者のための福祉金融機関です。1950年に最初の〈ろうきん〉が設立されて以来、常に一貫して金融商品・サービスの提供を通じた、勤労者の経済的地位の向上に努めてきました。

〈ろうきん〉は、根拠法である『労働金庫法』において、「非営利」「直接奉仕」「会員平等」という、事業運営についての原則が定められています。全国の〈ろうきん〉は、これら原則に基づき、これまでもお客様本位の事業運営を実践してきました。〈ろうきん〉にとって、お客様である勤労者一人ひとりの生涯にわたり、お客様の立場に立った良質な商品・サービスを提供していくことは本来の役割であり、存在意義であるといえます。

〈沖縄ろうきん〉は、今般、『お客様本位の業務運営に関する取り組み方針』を策定・公表するにあたり、これまで取り組んできた勤労者本位の事業運営の精神・活動を踏まえ、変化する時代の要請に応えるべく更なる取り組みを進めていきます。「ろうきんの理念」のもと、以下の取り組み方針に基づく活動を実践し、勤労者のくらしを守り、より豊かにする運動を展開していきます。

1.「お客様本位の業務運営に関する取り組み方針」の策定・公表

- 〈沖縄ろうきん〉(以下、当金庫)はお客様本位の業務運営の強化に向けて、金融庁が2017年3月に公表した「顧客本位の業務運営に関する原則」をすべて採択し、「お客様本位の業務運営に関する取り組み方針」(以下、本方針)を策定します。
- 本方針および本方針に係る取り組み状況は、ディスクロージャー誌、ホームページに掲載し、公表します。
- 本方針は毎年見直しのうえ、必要に応じて改正します。

2.お客様の生活を生涯にわたってサポートすることを第一に考えた取り組み

- 当金庫は、「ろうきんの理念」のもと、全ての事業活動において、法令やルールを厳格に遵守し、社会的規範を尊重するとともに、お客様の生活を生涯にわたってサポートすることを第一に考え、誠実、丁寧かつ公正な業務運営を行います。
- お客様が最善の利益を得られるよう、お客様一人ひとりのライフプランとニーズを踏まえた最適なアドバイスと、質の高い金融サービスを提供します。

3.利益相反を適切に管理する取り組み

- 当金庫は、お客様の利益が不当に害されることがないように、利益相反のおそれがある取引を特定し管理するための「利益相反管理方針」を定めています。当該方針に基づき、お客様の保護と正当な利益確保に努めるための適切な管理を行っています。
- 投資信託等の一定のリスクを伴う商品のラインナップについては、業態の中央機関である労金連において、販売する商品の基本的な利益(リターン)、損失その他のリスク、取引条件、選定理由、手数料水準等が適切なものであることを確認しています。そのうえで、当金庫において販売する商品を、お客様の最善利益追求の観点で選定しています。

4.手数料等に係る情報提供の取り組み

- 当金庫は、お客様にご負担いただく手数料等について、商品・サービスごとにわかりやすい表示を行います。
- 投資信託に係る手数料については、ホームページにファンド一覧を掲載し、商品間での比較が簡単にできるようにするなど、お客様にわかりやすい開示を行います。

5.お客様の立場に立ったわかりやすい情報提供の取り組み

- 当金庫は、お客様の金融商品の取引経験や金融知識を把握のうえ、販売・推奨等を行う金融商品・サービスについて、その複雑さやリスクに見合った、わかりやすく丁寧な情報提供を行います。
- ろうきん業態として、確定拠出年金(DC)について、企業型DC加入者向けの「ろうきんの企業年金に係る役割発揮宣言」サイトや、個人型DCについての「ろうきんiDeCo」スペシャルサイトにおいて、投資の考え方や商品の選択、金融商品のリスクとリターンについて詳しく説明しています。
- 当金庫が取り扱う投資信託については、ホームページ等のファンド情報、フリーダイヤル、店頭窓口等で当該商品のメリット、リスク、手数料等についてご案内しております。なお、パッケージ商品に該当するファンドオブファンズ形式の商品がありますが、当商品については個別のファンドごとの購入には対応しておりません。

6.お客様一人ひとりに合った最適なサービス提供の取り組み

- 当金庫は、お客様一人ひとりの健全な生活設計の支援に向け、中長期的な視点での資産形成に向けたアドバイスや、子育て・教育・マイホームなどライフステージにおけるあらゆる資金ニーズに良質な商品で応えます。また、多様化するお客様の金融ニーズに的確に応えるべく、既存商品・サービスの見直しや商品開発を行います。
- 当金庫は、お客様一人ひとりの資産状況や、金融商品の取引経験、商品知識や取引目的、ニーズ等を把握のうえ、お客様に最適な商品・サービスを提供します。また、投資信託の販売にあたっては、お客様の投資目的、投資経験、資産状況等を確認させていただいたうえで、お客様一人ひとりに合った的確な説明・提案を誠実にいたします。

7.「ろうきんの理念」の職員への定着と実践に向けた取り組み

- ろうきん業態は、「ろうきんの理念」を掲げ、お客様である勤労者とその家族の生活向上への貢献を第一に考えた運営を行っています。「ろうきんの理念」を職員へ定着させ実践に向けた行動に繋げるため、ろうきん業態の中央機関である労金協会において、職員を対象に「理念研修」を開催しています。当金庫においても、〈ろうきん〉ならではの存在意義と役割発揮に係る研修等を人材教育体系の中で位置付けています。
- 当金庫は、「「ろうきん理念」を念頭に主体性を持ち自立した行動ができる職員」、「勤労者の「福祉金融」を通じ、金融のプロフェッショナルとして、「働く人の夢の実現」に貢献できる職員」等を理想的な職員像と定め、「ろうきん理念」の実現に向けた取り組みを実践できる職員育成に取り組んでいます。

以上

ろうきんのネットワークとセーフティネット



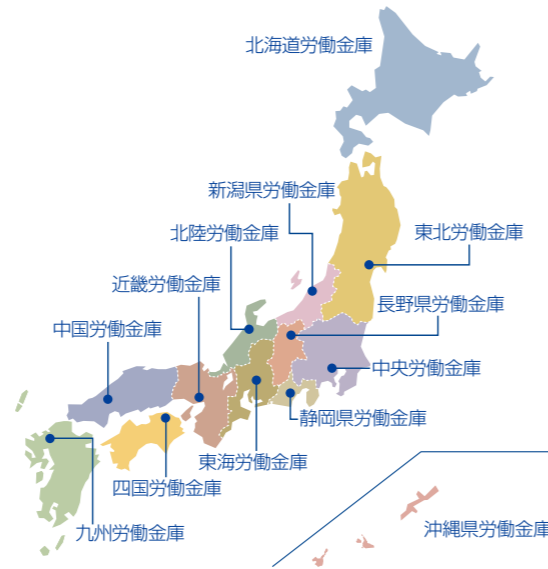
全国ろうきんの概要

ろうきんは、一般社団法人 全国労働金庫協会(労金協会)と労働金庫連合会(労金連)を中央機関として、全国13金庫608店舗のネットワークを形成しています。

●全国ろうきん・沖縄ろうきんの概要 (2021年3月末)

項目	全国ろうきん (13金庫)	沖縄ろうきん
店舗数	608店舗	12店舗
常勤役員数	11,340人	158人
団体会員数	50,139会員	454会員
間接構成員数	11,670,456人	96,272人
出資金	972億円	9億円
預金残高	21兆9,026億円	3,018億円
貸出金残高	14兆6,374億円	2,011億円
自己資本比率	9.64%	9.58%

※預金残高には、譲渡性預金残高を含みます。
※店舗数には、バーチャル店舗を含みます。

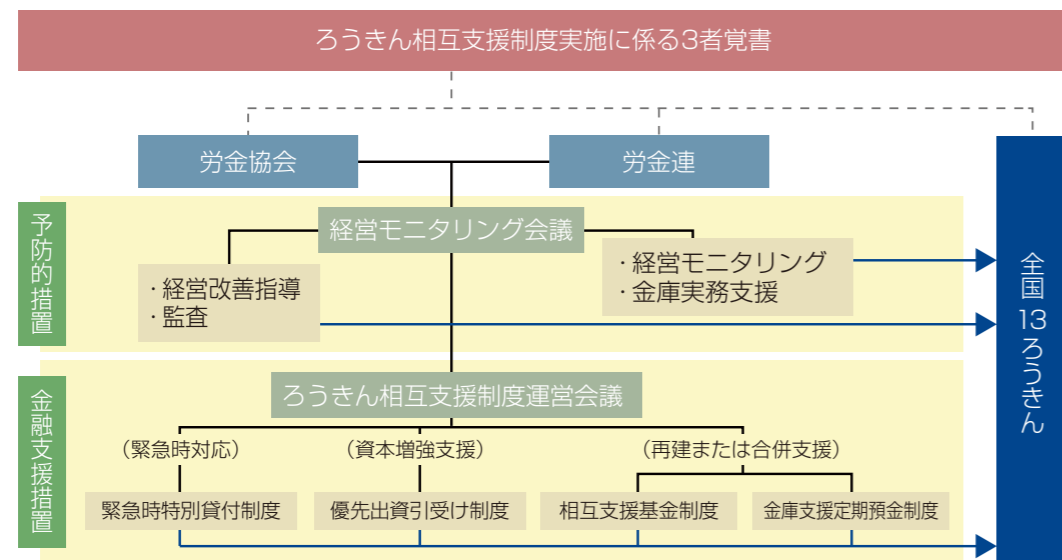


ろうきん業態セーフティネット

お客様の預金を守る公的なセーフティネットとして「預金保険制度」があります。ろうきんでは、この「預金保険制度」とは別に、ろうきん業態独自のセーフティネットを用意しています。

1 番目の柱は、労金協会および労金連による定期的な経営状況のモニタリングと労働金庫監査機構による監査です。経営上の問題が認められる場合には、その問題の程度に応じて必要な措置を講じ、問題の早期改善を図ることとしています。また、労働金庫監査機構は全国ろうきんの監査を実施し、指導を行っています。

2 番目の柱は、労金連の金融機能を活用した「ろうきん相互支援制度」です。万一、ろうきんに経営上の問題が生じ、支援が必要となった場合には、労金連が緊急資金の貸出しや資本注入、資金援助等を行うことにより経営をサポートします。



ろうきんのあゆみ(全国・沖縄)

年	全国ろうきん	沖縄ろうきん
1950年	岡山と兵庫でろうきん設立	
1951年	(社)全国労働金庫協会設立	
1953年	労働金庫法施行	
1955年	労働金庫連合会設立、全国46番目の滋賀ろうきん設立	
1966年		沖縄県労働金庫設立、労金協会加入
1967年		政府(県庁)出張所、中部(コザ)出張所開店 宮古支店・八重山支店開店
1969年		コザ出張所 支店昇格 名護支店・与儀出張所・那覇市役所出張所開店
1970年		普天間支店開店
1971年		浦添出張所開店
1972年	財形貯蓄「虹の預金」取り扱い開始	本店ビル那覇市泉崎に新築落成、労金連加入
1976年		浦添出張所 支店昇格 設立10周年記念式典
1977年		与儀出張所 支店昇格
1978年		東町出張所開店
1981年		具志川出張所開店
1982年	財形年金取り扱い開始	
1983年	労働金庫中央事務センター開所	
1984年	全国為替オンラインシステム始動	具志川出張所 支店昇格
1985年	全国CDネット(ROCS)の完成	与那原出張所開店
1986年		設立20周年記念式典 オンライン「統一システム」へ移行
1987年	両替業務取り扱い認可	県内地域CD(OCS)提携参加
1988年	財形住宅取り扱い開始	
1989年	スーパーMMC取り扱い開始、労働金庫総合事務センター設立	
1990年	全国統一オンラインシステム「ユニティ」稼働 全国キャッシュサービス(MICS)開始	
1991年	MICSのサンデーバンキング実施 スーパー定期取り扱い開始	与那原出張所 支店昇格 東町出張所を本店営業部へ統合 全国統一オンラインシステム「ユニティ」へ移行
1992年	貯蓄預金・スーパー積金の取り扱い開始	
1993年		関連会社「(株)沖縄ろうきんサービス」設立
1994年	国債直接窓販業務取り扱い開始	
1995年	ろうきん震災遺児支援定期「応援(エール)30」取り扱い開始	
1996年	全国ろうきんの総預金量10兆円達成	沖縄信金との業務提携「SRネット21」開始 設立30周年記念式典 那覇市役所出張所・県庁出張所 支店昇格
1997年	ろうきんの新理念制定	
1998年	近畿ろうきん発足	コザ信金との業務提携「SRネット21」開始
1999年	郵便局とCD・ATMオンライン提携開始 東海ろうきん発足	
2000年	デビットカードサービス開始	県内6行庫共同キャッシュサービス「うちな〜ネット」開始 ローンプラザなは営業開始
2001年	中央ろうきん・四国ろうきん発足(4月) 北陸ろうきん・九州ろうきん発足(10月)	ローンプラザコザ営業開始 インターネットバンキングサービス開始
2002年		確定拠出年金業務取り扱い開始
2003年	東北ろうきん・中国ろうきん発足(10月)	台風14号被災地復興特別支援融資取り扱い
2004年	財形・エース電話振替サービス「ZATTS」稼働 アイワイバンク銀行(現・セブン銀行)とATM利用提携	与儀支店を本店営業部へ統合
2006年	住宅ローン総合保険取り扱い開始 ろうきん育児支援ローン・災害救援ローン取り扱い開始	コザ信金との相互入金提携を開始 NPO助成金制度創設 設立40周年記念式典
2007年	新潟ろうきんと静岡ろうきんが、 全国統一オンラインシステム「ユニティ」に移行	おもろまち支店開店、ローンプラザおもろまち営業開始 インターネット沖縄支店開店 (株)沖縄ろうきんサービス清算終了
2008年	就職安定資金融資制度取り扱い開始	
2009年	労働金庫合併準備委員会を設置 訓練・生活支援資金融資制度取り扱い開始	労働金庫合併準備委員会へ参画 那覇市役所支店をおもろまち支店へ統合 他行自動機利用手数料「キャッシュバックサービス」取り扱い開始 うちな〜ネット・共同自動機(他行幹事)の共同運営から撤退
2010年	全国合併(「日本労金」設立)の当面延期を決定	
2011年	技能者育成資金融資取り扱い開始 求職者支援資金融資取り扱い開始	
2012年		新本店ビル那覇市旭町に完成・移転
2013年	「ユニティ」を3回にわたり休止し、 「アール・ワン」の稼働テストを実施 全国新オンラインシステム「アール・ワン」稼働	2012国際協同組合年イベント 「おきなわ花と食のフェスティバル2013」に参画 全国新オンラインシステム「アール・ワン」へ移行 県庁支店を県庁出張所へ変更
2014年	ろうきんビジョン策定	
2015年		「ろうきん・わたしたシマづくり運動基金」から初の寄付金贈呈(6団体)
2016年		設立50周年記念式典 会員団体とともに、「ろうきん 働く仲間のゆめ・みらい基金」創設
2017年	労働金庫連合会 沖縄オフィス開所 協同組合がユネスコの「無形文化遺産」に登録 IB 投資信託取り扱い開始	0150(マルイチゴウマル)ゆめ・みらい運動の開始
2018年		子ども積立「こたろう」取り扱い開始 ろうきん教育ローン奨学金借換制度「kukuru」取り扱い開始
2019年	ろうきんSDGs行動指針を策定 「ろうきんアプリ」取り扱い開始	「パートナーゆいサポート制度」取り扱い開始 婚活サポートローン「Hug-kumi(はぐくみ)」取り扱い開始
2020年	電子マネーチャージの取り扱い開始	「コザ支店 具志川支店」移転統合 営業開始 「ローンプラザコザ」営業開始
2021年		「浦添支店 普天間支店」移転統合 営業開始 「ローンプラザうらそえパークレー」営業開始

第6期中期経営計画・2021年度事業計画



第6期中期経営計画（2021～2023年度）全体イメージ

■ 共生社会の実現とは

福祉金融機関としての基本方針は、「共生社会の実現に向けた貢献」と位置づけています。良質な金融サービスの提供を中心とした事業活動を通じて、会員・勤労者・退職者およびその家族をはじめ、地域社会、福祉事業団体、NPO等の非営利・協同セクター、協力可能な営利企業まで含めて、相互に助け合い、共に補い合う互恵的な関係を築くことにより、つながりあう人々の全員が、共に利益を得て、成長し、発展する。

1. 「公助」と「自助」の間をつなぐ『共助』の活動として、「公助」を補完し、「自助」だけでは乗り越えられない課題の解決を図る。
2. 『共生社会』のネットワークづくりとして、『共感』の輪を広げ最大化していくことにより他金融機関との違いを明確化し、協同組織福祉金融機関としての存在価値の向上を図る。
3. 『共生社会』の実現に向けた社会的金融の中核として、“グッドマネー（=意思のあるお金）”が社会に『循環』し、適切に活用される仕組みづくりを行う。

■ 労働金庫がめざす姿

1. 勤労者の生活を生涯にわたってサポートします
2. 非営利・協同セクターの金融的中核として、その役割を發揮します
3. 人と人、人と地域をつなぐことを通じて、共生社会の実現に貢献します

● 役職員の自律意識

● 第6期中期経営計画

共助で応援！ 共感をこ
～ささえ・まもる・つなぐを

沖縄ろうきん 「SDGs 達成に向けた考動ビジョン」

1. 〈沖縄ろうきん〉は

美ら島ではたらくすべての人とその家族にどこまでも寄り添い、お金の悩みだけではなく、社会的課題の解決に会員・関係団体と連携し立ち向かいます。

2. 〈沖縄ろうきん〉は

ゆいまーの気持ちがつまったグッドマネーを地域に循環させ、「誰一人取り残さない」みんなにやさしい社会の実現に貢献します。

3. 〈沖縄ろうきん〉の

役職員は、福祉金融機関職員としての使命を全うし、いままでの常識にとらわれず、変化を楽しみ挑戦し続けます。



方針・計画に基づく
内部管理態勢・
実効性の確保

第6期中期
経営計画
『Well Being』
(ウェルビーイング)
の柱

人財育成、
職員満足・幸福度
向上の実現

社会の
現

労働者福祉の
実現

福祉金融機関
としての
金融サービス、
新戦略の実現

これから 持続する幸せへ
「共(とも)」につくりだす

● ろうきんの
理念実現

● ろうきんビジョン
労働金庫がめざす姿

ろうきんの理念

ろうきんは、働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関です。
ろうきんは、会員が行う経済・福祉・環境および文化にかかわる活動を促進し、人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与することを目的とします。
ろうきんは、働く人の団体、広く市民の参加による団体を会員とし、そのネットワークによって成り立っています。
会員は、平等の立場でろうきんの運営に参画し、運動と事業の発展に努めます。
ろうきんは、誠実・公正および公開を旨とし、健全経営に徹して会員の信頼に応えます。



中期経営計画取り組み

1. 共生社会の実現

- ①新型コロナウイルス感染症の発生に関する支援
- ②「ろうきん こくみん共済 coop 働く仲間のゆめ・みらい基金」の取り組み
- ③SDGsの活動展開、地域課題解決に向けて

2. 労働者福祉の実現

- ①各地区推進委員会、会員団体との連携
- ②「笑顔であいたい感謝祭」
- ③新規加入団体の利用向上
- ④若年層への啓発活動
- ⑤労働者福祉四団体との連携

3. 福祉金融機関としての金融サービス、新戦略の実現

- ①金融サービスの導入
- ②新戦略

4. 人財育成、職員の満足・幸福度向上の実現

- ①融資審査・融資接客事務の習熟度向上に向けた人財育成
- ②「働くすべての仲間」の福祉向上に資する人財の育成
- ③金融リテラシー教育を実践するための人財育成
- ④「労働金庫にふさわしい組織風土の確立」に向けた取り組み

5. 方針・計画等に基づく内部管理態勢・実効性の確保

- ①金庫・各部・営業店の方針・計画等
- ②反社会的勢力との取引排除・マネロン対応



2021年度事業計画

単位：百万円

新規目標		個人融資			個人預金	
有担保	無担保	有担保	無担保	合計	増加目標	
19,039	9,119	5,000	1,000	6,000	6,000	

持続する幸せ、幸福な(状態)

Well Being
とは・・・

身体的、精神的、社会的に良好な状態にあることを意味する概念で、「幸福」と翻訳されることも多い言葉です。1946年の世界保健機関(WHO)憲章の草案の中で、「健康とは、病気でないとか、弱っていないということではなく、肉体的にも、精神的にも、そして社会的にも、すべてが満たされた状態(Well-being)にあることをいいます(日本WHO協会訳)」と用いられています。企業としての経営の方向性や組織のあり方を考えるときに、目安となる概念の一つと言え、「Well Being」を重視した経営手法に関心が集まり始めています。時代の変化の中で、最新の幸福学の研究やホワイト企業の先進的な取り組みや改革のエピソードなどから、これからの時代は、「働く人を幸せにできる」企業しか生き残れないことが科学的に示されています。



2020年度の事業概況

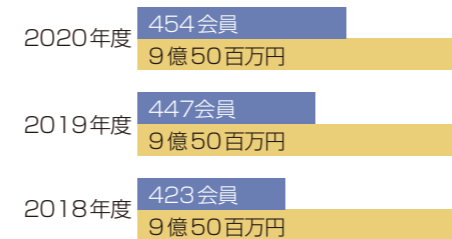
1 会員数・出資金の状況

当金庫の事業基盤である団体会員は、2020年度中に13団体が加入しましたが、組織解散等によって6団体が脱退したため、期末では、454会員となりました。(期首比7会員増)。

間接構成員(ろうきんの会員である団体に所属されている一人ひとりのお客さま)の数は、期首から1,544人増加し、期末には96,272人となりました。

出資金は、対前期比と同額の9億50百万円となりました。

◎会員数・出資金の推移



2 貸出金の状況

貸出金は、期首から197億96百万円増加し(増加率10.91%)、期末残高は2,011億70百万円となりました。

うち個人向け貸出は、期首から225億94百万円増加し(増加率13.78%)、期末残高は1,865億60百万円となりました。また、団体向け貸出は、期首から27億98百万円減少し(増加率△16.07%)、期末残高は146億9百万円となりました。

◎貸出金残高の推移



3 預金の状況

預金(譲渡性預金含む)は、期首から313億81百万円増加し(増加率11.60%)、期末残高は3,018億8百万円となりました。

そのうち、個人預金については、期首から167億68百万円増加し(増加率7.18%)、期末残高は2,501億88百万円となりました。また、団体預金については期首から146億12百万円増加し(増加率39.48%)、期末残高は516億20百万円となりました。

※個人預金には確定拠出年金定期預金(DC定期)を含みません。

◎預金残高の推移



4 収益の状況

経常収益は、資金運用収益、役員取引等収益、その他業務収益およびその他経常収益が増加したことにより、前期に比べ4億62百万円増加し(12.89%増加)、40億47百万円となりました。

一方、経常費用は、その他業務費用およびその他経常費用が減少し、資金調達費用、経費、役員取引等費用が

増加したことにより、前期に比べ76百万円増加し(増加率2.32%)、33億87百万円となりました。

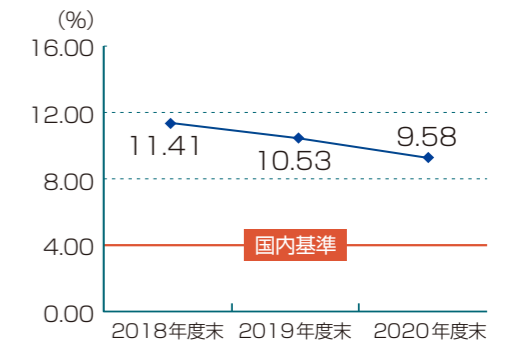
この結果、経常利益は前期に比べ3億85百万円増加し(増加率140.49%)、6億59百万円となりました。

最終損益となる当期純利益は4億77百万円となりました。

5 自己資本比率の状況

自己資本比率は、金融機関経営の健全性を示す代表的な指標のひとつです。この自己資本比率が高いほど、経営体力があるといえます。沖縄ろうきんのように、国内業務のみを行う金融機関の自己資本比率は4%以上であることが求められています。

2020年度末における自己資本比率は9.58%(単体)となりました。引き続き、国内基準である4%を大きく上回る水準を維持しています(自己資本の構成および充実度等につきましては、財務データ編のP21~33ページをご覧ください。)



6 リスク管理債権の状況

リスク管理債権とは、何らかの理由により返済されない等の貸出金のことをいいます。貸出金に占めるリスク管理債権の割合を示した比率をリスク管理債権比率といい、この比率が低いほど経営の健全性が高いといえます。

2020年度末におけるリスク管理債権の合計は6億85百万円で、貸出金残高2,011億70百万円に占める割合

(リスク管理債権比率)は0.34%となりました(前年度比0.09ポイント減少)。

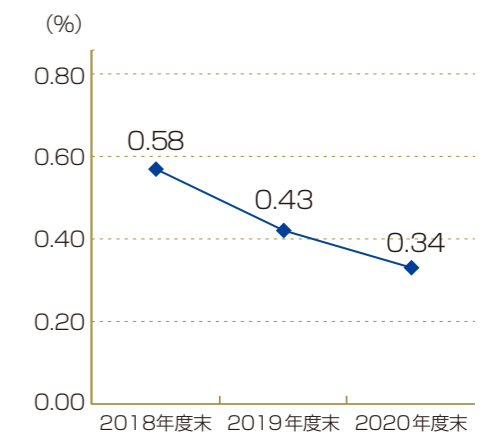
担保・保証等による回収および貸倒引当金によって、リスク管理債権全てをカバーしており、お客さまからお預かりした預金の安全な運用管理を心がけています。

◎リスク管理債権

区分	単位:百万円		
	2020年度末	2019年度末	2018年度末
リスク管理債権合計(A)	685	789	920
破綻先債権	0(注)	1	55
延滞債権	654	769	845
3カ月以上延滞債権	30	18	19
貸出条件緩和債権	-	-	-
保全額(B)	686	789	921
担保・保証等による回収見込み額	682	784	913
貸倒引当金	3	5	7
保全率(B)/(A)	100.00%	100.00%	100.00%
貸出金残高(C)	201,170	181,373	157,305
リスク管理債権比率(A)/(C)	0.34%	0.43%	0.58%

(注)単位未満切り捨て表示のため0で記載しています。

◎リスク管理債権比率の推移



2020

4月

- 「MY FIRST ROKIN 2020」実施（～2020年11月）
- スマホでスマートキャンペーン（～2020年11月）



- 働くあなたを全力応援キャンペーン（～2020年12月）



- LINEスタンプ販売開始（4月1日）

- 「ろうきん こくみん共済 coop 働く仲間のゆめ・みらい基金」より食糧支援実施（4月28日～5月1日）



5月

- 休日における新型コロナウイルス感染拡大に係る「融資相談ダイヤル」の設置（5月9日～5月31日まで 毎土曜日・日曜日）

6月

- 県内16団体へ「ろうきん・わたしたシマづくり運動」より寄付金贈呈（6月19日）



- 当金庫ATM利用件数1件につき5円を支援する「首里城再建」に係る義援金を沖縄県へ贈呈（6月25日）

- 第56回通常総会（6月26日）



10月

- 単産・単組本部推進委員会（10月13日）
- 感謝・慰労（エール）を込めた医療機関等への支援（～2021年3月）



2021

2月

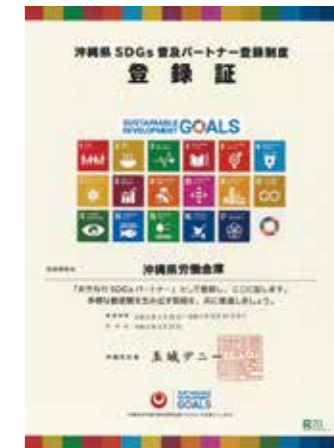
- 投資信託窓口販売の再開（2月1日）

3月

- 「ろうきんアプリ」リニューアル（3月15日）
- 推進委員長会議（3月18日）
- 「東日本大震災」に係る義援金を日本赤十字社沖縄県支部へ贈呈（3月19日）



- 沖縄県の「おきなわSDGsパートナー」へ登録（3月25日）



- ろうきん・わたしたシマづくり運動委員会開催（3月25日）



- 「ろうきん こくみん共済 coop 働く仲間のゆめ・みらい基金」贈呈式（10月30日）



11月

- 推進委員会代表者交流集会（11月13日）
- 奨学金一斉相談会実施（11月15日）

12月

- クリスマス食品提供の取り組み（12月23日～25日）



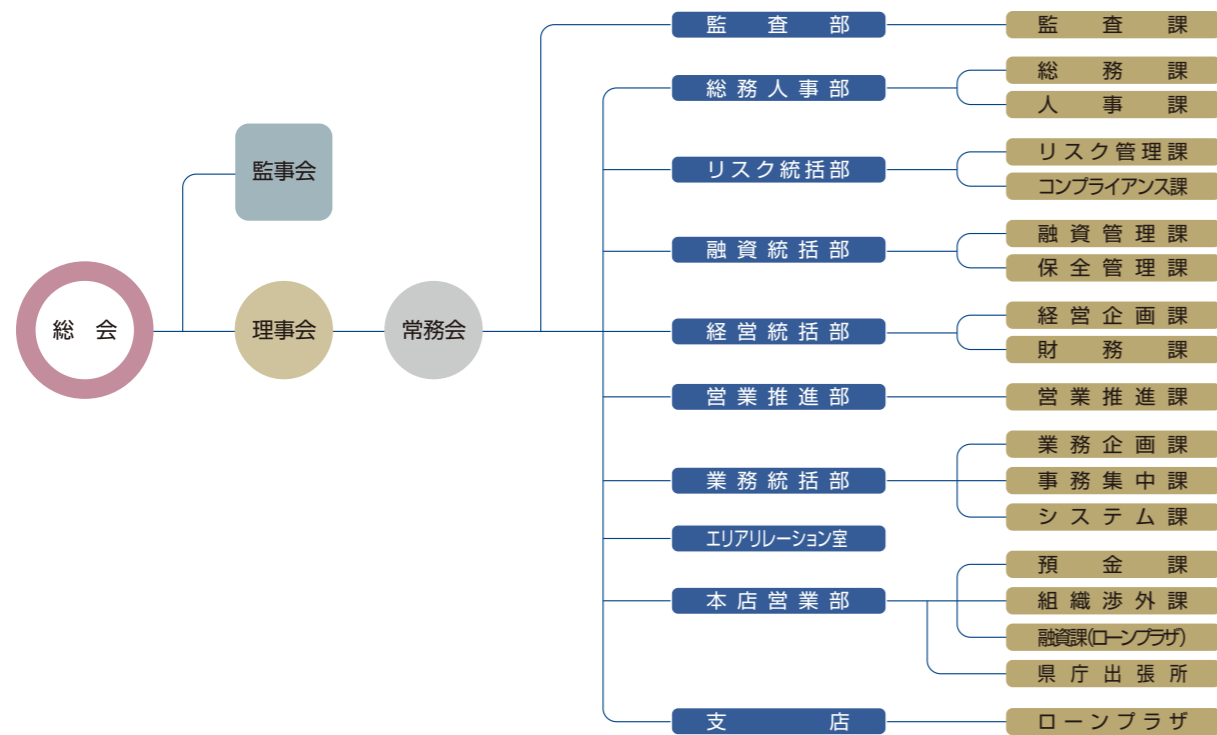
- 女性活躍推進法に基づく「えるぼし」の認定取得





組織図

(2021年6月30日現在)



役員一覧

(2021年6月30日現在)

役職名	氏名	出身団体
理事長	高良 恵一	NTT労働組合沖縄分会
専務理事	武田 陽子	員外
常務理事	盛根 博史	員外
理事	砂川 安弘	日本労働組合総連合会沖縄県連合会
理事	仲宗根 哲	全日本自治団体労働組合沖縄県本部
理事	眞栄城 徳昭	沖縄県官公庁労働者共済会
理事	與那覇 栄蔵	全駐留軍労働組合沖縄地区本部
理事	佐賀 裕敏	沖縄県教職員組合
理事	宇江城 隆	沖縄県高等学校障害児学校教職員組合
理事	知念 克也	沖縄電力関連産業労働組合総連合
理事	平良 哲康	日本郵政グループ労働組合沖縄地方本部
理事	前川 勝弘	北部地区(北部地区労働組合協議会)
理事	山城 薫	中部地区(全駐留軍労働組合マリン支部)
理事	池間 寛信	宮古地区(日本郵政グループ労働組合宮古支部)
理事	仲山 一人	八重山地区(自治労石垣市職員労働組合)
理事	前村 昌健	員外(沖縄国際大学産業情報学部教授)
常勤監事	金城 辰巳	員外
監事	知花 幸明	日本食品関連産業労働組合総連合会沖縄地区協議会
監事	伊佐 真人	法定員外(公認会計士)



会計監査人の氏名又は名称

(2021年6月30日現在)

EY新日本有限責任監査法人



常勤役員等の兼職

(2021年6月30日現在)

労働金庫法第35条(兼職または兼業の制限)第1項における内閣総理大臣および厚生労働大臣の認可を受けて兼職を行っている常勤役員はおりません。



役員報酬の状況

(2020年度)

	支給人員	支給総額
理事	16人	50,868
監事	3人	14,069
合計	19人	64,937

(注)支給人員は、平均人員を記載しております。



職員の状況

項目	2020年度末	2019年度末
職員数(人)	154	151
うち男性	87	86
うち女性	67	65
平均年齢	38歳6月	38歳9月
平均勤続年数	14年2月	14年6月
平均給与月額(千円)	371	366

(注1)職員数は、準職員等(2020年度末52人、2019年度末50人)を含みません。

(注2)職員数は出向先で給与を負担する者を含みません。

(注3)平均給与月額は、賞与を除く3月中の平均給与月額です。



業務の適正を確保するための体制整備(内部統制システム)の基本方針

当金庫では、労働金庫法第38条第5項第5号および労働金庫法施行規則第19条に基づき、「業務の適正を確保するための体制整備」(内部統制システム)について半期毎に下記の事項の運用状況を検証し、理事会へ報告しています。今後も、継続的に内部統制システムの点検・整備を進め、実効性の確保に努めてまいります。

1.理事および職員の職務執行が法令および定款に適合することを確保するための体制

- 金庫は、「ろうきんの理念」および、金庫の社会的責任と公共的使命の自覚のもと、法令等遵守(コンプライアンス)を経営の最重要課題として位置付け、すべての役職員が守らなければならない基本原則として『倫理綱領』『倫理憲章』『行動規範』『倫理規程』を制定の上、法令等遵守を実現するための実践計画である「コンプライアンス・プログラム」を事業年度ごとに直視して法令等遵守に必要な措置を講じる。
- 金庫は、コンプライアンス委員会において金庫の法令等遵守状況を把握して定期的に理事会・監事会へ報告する。
- 金庫は、業務部門から独立した内部監査担当部署が内部監査を行い、その結果を理事会へ報告する。
- 金庫は、法令上疑義のある行為等について、役職員が直接情報提供を行なう手段として、「コンプライアンス・ホットライン」を設置する。通報者の匿名性を担保するとともに不利益を被らない仕組みとする。
- 監事は、コンプライアンス態勢に問題があると認めるときは、意見を述べるとともに、代表理事へ改善策の策定を求めることができる。
- 金庫は、社会の秩序安全に脅威を与える反社会的勢力に対して毅然とした態度で臨み、健全かつ適切な業務運営を確保するため反社会的勢力とは一切の関係を持たないものとする。
- 金庫は、反社会的勢力の対応について、金庫全体で対応し、顧客および職員の安全を確保する。

2.理事の職務執行に係る情報の保存および管理に関する体制

- 金庫は、理事会および各委員会等において、各事務局を定め、職務執行に係る情報を文書または電磁的媒体(以下「文書等」という)に記録し、保存・管理する。
- 金庫は、理事を決議者とする議事事項について、文書等に記録し保存する。
- 理事および監事は、常時、これらの文書を閲覧できる。

3.損失の危険の管理に関する規程その他の体制

- 金庫は、「リスク管理・運営方針」および「統合的リスク管理規程」を定め、リスク管理に係る規程を整備し、ALM委員会、オペレーション・リスク管理委員会、コンプライアンス委員会においてリスクカテゴリーごとに管理し、リスク統括部を統括管理部署として統合的リスク管理を行なう。
- 金庫は、リスク管理状況を定期的に理事会に報告する。リスク管理状況を報告することにより、金庫の損失の危険を回避・予防する。
- 理事および職員は、経営に重大な影響を与えるような損失の危険が顕在化した場合には、速やかに各委員会および常務会、理事会へ報告する。

4.理事の職務執行が効率的に行われていることを確保するための体制

- 理事会は、権限分配を含めた効率的な業務遂行を構築し、職務執行の効率化、迅速化を図る。
- 理事会は、「理事会規程」「代表理事職務権限規程」「常務会規程」の関係規程に基づき、理事の職務執行に係る権限委譲と責任の明確化を図ると同時に、必要な手続きを経て承認を得た範囲内で権限移譲を行なうことにより、理事の職務執行の効率化を図る。

5.監事がその職務執行を補助すべき職員を置くことを求めた場合における当該職員に関する事項

- 理事会は、「監事監査基準」「監事会規程」に基づき監事会事務局として必要な能力を備えた職員を配置する。

6.監事の職務を補助すべき職員の理事からの独立性および当該職員に対する指示の実行性の確保に関する事項

- 監事会事務局は、監事の指導監督のもとで監事の職務の補助業務に従事し、監事より業務上の必要な命令を受け、その命令に関して理事などからの指揮命令を受けない。
- 金庫は、監事会事務局の人事異動について事前に監事へ報告を行う。

7.理事および職員が監事に報告するための体制

- 理事および職員は、理事会その他の監事が出席を必要と認める機関会議において、担当する職務の執行状況を監事へ報告する。
- 理事および職員は、監事が求める必要な書類については、速やかに監事に提出する。
- 理事および職員は、当金庫に重大な影響を及ぼす事項が判明した時は、これを直ちに監事に報告する。
- 金庫は、内部監査の実施状況を監事へ報告する。
- 金庫は、コンプライアンス・ホットラインによる通報内容を都度、監事へ報告する。
- 金庫は、監事が会議・委員会等へ出席できる体制を確保する。
- 監事は、いつでも、必要に応じて理事および職員に対して報告を求めることができる。

8.監事への報告をした者が当該報告をしたことを理由として不利な取扱いを受けないことを確保するための体制

- 金庫は、監事に報告・相談を行なった理事および職員に対し、報告・相談を行なったことを理由とする不利益な取扱いを禁止する。

9.監事の職務の執行について生じる費用の前払い又は償還の手続その他の当該職務の執行について生じる費用又は債務の処理に係る方針に関する事項

- 金庫は、監事が職務の執行上必要と認める費用または債務について請求した場合、その費用等が監事の職務の執行により生じたものでないと認めた場合を除き、これに応じ、当該費用または債務を処理する。

10.その他監事監査が実効的に行われることを確保するための体制

- 代表理事と監事は、定期的に意見交換を行い、双方の意思疎通を通じて監査の実効性を高めるよう努める。
- 金庫は、監事が監査等に必要とする場合、弁護士などの外部専門家を活用することを保証する。
- 金庫は、監事が必要に応じて、監査法人、顧問弁護士等と協議する機会を確保する。

1 コンプライアンスに対する考え方

コンプライアンスとは、法令だけでなく、企業であれば社内の諸規程、さらには確立された社会規範に至るすべてのルールを遵守することを意味します。

社会的な存在であるおおよそすべての団体・個人が、経営行動を実践するうえで、あるいは日々の生活を営むうえで、このコンプライアンスを求められているということは言うまでもありませんが、公共性の高い金融業務を行うろうきんとその役員に対しては、より高いレベルのコンプライアンスが求められています。

また、「ろうきんの理念」にも掲げられているとおり、ろうきんは、その事業を通じて、「会員が行う経済・福祉・環境および文化にかかわる活動を促進し、人々が喜びを持って共生できる社会の実現に寄与すること」をめざしていますので、その経営姿勢には高い倫理性も求められています。

当金庫では、以上の考え方によって、コンプライアンス基本方針と位置づけるものとして、前出(P2)の「ろうきんの理念」や「労働金庫法第1条(目的)・第5条(原則)」「非営利・会員に対する直接奉仕・政治的中立」とともに、役員が遵守すべき事項等を定めた「倫理憲章」や「倫理規程」を制定しています。

倫理憲章(要旨)

- 1.労働金庫の社会的責任と公共的使命の自覚
- 2.きめ細かい金融等サービスの提供
- 3.法令やルールの厳格な遵守と適正な業務運営
- 4.フェアで透明な事業運営と政治・行政との健全かつ正常な関係の構築
- 5.反社会的勢力の排除
- 6.経営の積極的ディスクロースとコミュニケーションの充実
- 7.倫理重視の姿勢
- 8.難解な倫理問題の積極的な解決
- 9.経営トップの姿勢
- 10.再発防止と厳正処分

2 法令等遵守の態勢

当金庫では、以下の態勢によって法令等遵守の徹底に努めています。

(1)コンプライアンス態勢

- ①コンプライアンスを実現するための具体的な実践計画である「コンプライアンス・プログラム」を策定しています。また、当プログラムは年度ごとに見直すことにしています。
- ②コンプライアンスに関する手引書として「コンプライアンス・マニュアル」を全役員に配付しています。
- ③コンプライアンス全般(新規商品等のリーガル・チェックを含む)の状況把握を行い、法令等遵守の風土醸成およびその徹底、また、個人情報保護法および番号法に基づき、当金庫における個人情報および特定個人情報の安全管理態勢の確立を図るため、「コンプライアンス委員会」を設置しています。

(2)代表理事の業務執行等に関する法令遵守の体制

当金庫の理事および監事は、労金協会の主催するセミナー、講演会等で研鑽を重ね、金融機関が公共的な使命を達成し、その信用を維持するために、組織内に法令遵守の精神を徹底することがいかに重要であるかについて深く認識しています。

その上で、理事は、理事会の構成員として理事会に参加し、代表理事の業務執行を監督しています。また、監事は、理事会へ出席し、定期的な監査により代表理事の業務執行をチェックしています。

なお、監事監査のチェック項目の代表的なものは以下のとおりです。

- ・総会および理事会の運営が法令に準拠したものとなっているか。
- ・決算が法令に沿って実施されているか。
- また、監事監査の実施状況については以下のとおりとなっています。
- ・期中監査……本部各部・営業店の監査
- ・期末監査……計算書類等の監査

その他、常勤役員(理事長、専務理事、常務理事、常勤監事)は自らの職務執行について所定の確認書に基づきチェックを行い、その確認書を年1回監事会に提出しています。

(3)預金、融資等の業務にかかわる法令遵守について

- ①営業部門と本部各部の職員に対して、日常的に監督責任者から法令遵守の指導を行うとともに、当金庫内外の会議、研修を通じて法令遵守マインドの醸成に努めています。
- ②理事長の直接的な指揮下に監査部を設置しています。この監査部が各営業店および本部各部に対して行う自店検査の二つを柱として、相互牽制が有効に働いているか検証することで、金庫業務の健全性と適切性の確保を図っています。

(4)反社会的勢力に対する取り組み

「反社会的勢力に対する基本方針」を公表し、業務の適切性と健全性の確保に努めています。また、労働金庫業態で反社会的勢力情報を共有し、反社会的勢力への対応手順について周知しているほか、警察、暴力追放運動推進センター、弁護士等の専門機関と連携し、反社会的勢力との関係遮断に取り組んでいます。

(5)マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策

当金庫は、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与(以下「マネロン等」という。)を防止し、業務の適切性を確保するため、「マネロン・テロ資金供与リスク対策および顧客の受入れに係る方針」のもと、マネロン等リスク対策担当役員を任命し、庫内横断的なリスク管理態勢の強化に取り組んでいます。

- ・リスクの特定・評価・低減
- 各部門の担当役員は、マネロン等リスク対策担当役員の指示の下、リスクベースアプローチによるリスクの特定・評価を行い、リスクの低減措置を実施しています。
- ・リスク対策計画

当金庫は、年度ごとに策定する「マネロン等リスク対策計画」に沿って継続的なリスク対策、職員研修などに取り組んでいます。

マネロン・テロ資金供与リスク対策および顧客の受入れに係る方針(抜粋)

●目的

この方針は、金庫のあらゆる取引・商品・業務や顧客属性に係るマネー・ローンダリングおよびテロ資金供与リスク(以下「マネロン等リスク」という。)を特定・評価し、全従業員の共通認識の下に必要な低減策を適切に実施する管理態勢を構築することにより、マネロン等リスク対策の実効性を確保し、金融システムの健全性維持に資することを目的とする。

●態勢の整備

あらゆる取引・商品・業務や顧客属性に係るマネロン等リスク対策を、金庫全体で実施するために、金庫は、庫内横断的なリスク管理態勢を整備する。

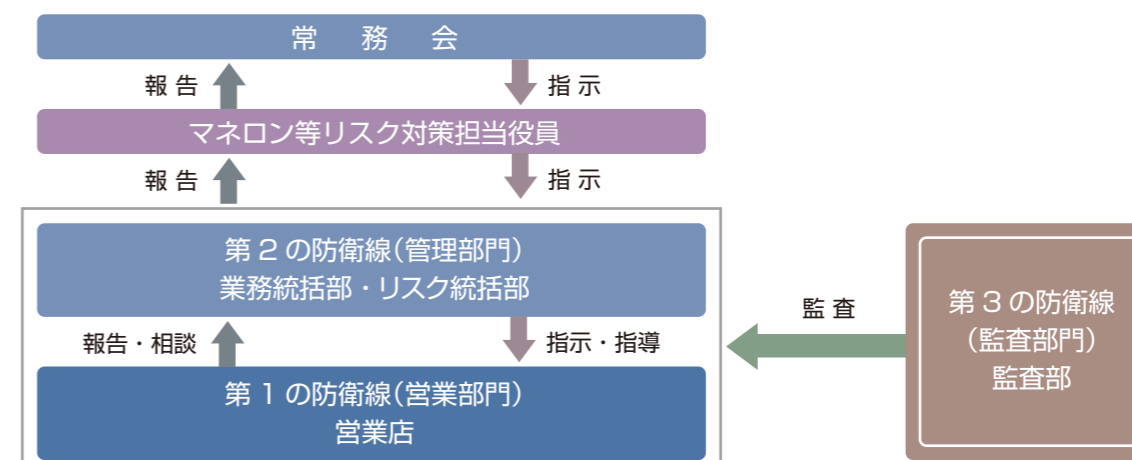
そのため代表理事はマネロン等リスク対策担当役員を任命し、この職務に必要な権限を付与する。

●経営陣の認識

常務会は、マネロン等リスク対策担当役員が取りまとめた「特定事業者作成書面」のリスク低減策が、類型に対する経営資源配分の観点からも適切・十分であることを評価したうえで、これを認識する。



マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策体制



沖縄ろうきんのコンプライアンス運営体制



●コンプライアンス委員会

コンプライアンス統括責任者(理事長)を委員長、専務理事および常務理事を副委員長として、本部各部長および金庫外から委嘱した委員によって構成しています。委員会は金庫のコンプライアンス全般の状況を把握し、態勢確立と実効性確保に努め、その結果を理事会・監事会へ報告します。

●コンプライアンス事務局

コンプライアンス実現のための事務局として、コンプライアンス統括部署(リスク統括部)を設置し、コンプライアンス・プログラムとマニュアルの策定、態勢の整備、役職員の教育研修など、金庫全体のコンプライアンス状況を一元管理します。

●コンプライアンス担当者(各支店の長)

各支店には支店長をコンプライアンス担当者として配置しています。コンプライアンス担当者は、コンプライアンス統括部署が行う諸施策の具体化に努めるほか、日常業務における法令等遵守状況をモニタリング(監視)し、定期的にコンプライアンス統括部署に報告します。



苦情等への対応(金融ADR制度[裁判外紛争解決制度]への対応)について

1. 苦情への対応

当金庫は、お客さまからの苦情のお申し出に公正かつ的確に対応するため、業務運営体制・内部規則を整備し、苦情対応に関する内部規則の概要等を、ホームページや店頭備え置き資料等で公表しています。

苦情は、当金庫の営業日(平日9時～17時)に、営業店(電話番号はP32～33参照)または「お客様相談デスク」(0120-602-040)にお申し出ください。

お客さまからいただく苦情以外のご意見・ご要望に関しても、貴重なご提案として受け止め、全金庫的な情報の共有化を推進するとともに、その内容を適切に把握したうえで、当金庫が提供する商品やサービスの改善に活かし、お客さまにとって価値のあるものに発展することができるよう努めます。

2. 紛争解決措置

当金庫は、紛争解決のため、当金庫営業日に左記「お客様相談デスク」または全国労働金庫協会「ろうきん相談所」(平日9時～17時受付、電話:0120-177-288)にお申し出があれば、東京弁護士会紛争解決センター(電話:03-3581-0031)および、第一東京弁護士会(電話:03-3595-8588)、第二東京弁護士会(電話:03-3581-2249)の仲裁センターに取り次ぎいたします。

また、お客さまから各弁護士会に直接お申し出いただくことも可能です。

なお、前記弁護士会の仲裁センター等は、東京都以外の沖縄県内にお住まいのお客さまにもご利用いただけます。

◎ 顧客保護等管理に関する基本的な考え方

顧客保護等管理とは、「お客様に対する説明が適切かつ十分に行われることの確保」、「相談・苦情等の適切な処理」、「顧客情報の適切な管理」、「外部委託業務の的確性の確保」、「お客様の利益が不当に害されることのないよう利益相反の管理が適切に行われることの確保」等を達成するために必要な管理のことをさします。これらの管理を確実に実践することは、業務の健全性や適切性を確保する観点から極めて重要です。

当金庫では、顧客保護等管理を行うにあたっての基本方針を定め、内部規程・組織体制を整備するとともに、顧客保護等の重要性を全職員へ周知・徹底するなど、お客様の保護ならびに利便性の向上、お客様の金融に関する正当な利益の確保に努めています。

お客様保護等に係わる管理方針(抜粋)

沖縄県労働金庫は、労働金庫法その他の法令等を厳正に遵守し、社会規範に則り、誠実・公正に事業を運営し、お客様の資産・情報およびその他の利益の保護や利便性の向上のために、お客様の視点から業務の検証・改善を継続的に行い、顧客保護等管理に取り組みます。

※本方針は、沖縄ろうきんホームページに掲載しています。(https://www.okinawa-rokin.or.jp/)

利益相反管理方針(抜粋)

沖縄県労働金庫は、法令、規程等を遵守し、誠実で公正な事業遂行を通じて、当金庫の商品・サービスの最良な提供を実現することをもち、お客様の金融に関する正当な利益の確保に取り組めます。

※本方針は、沖縄ろうきんホームページに掲載しています。(https://www.okinawa-rokin.or.jp/)

◎ 金融商品に関する勧誘方針

当金庫では、お客様が安心して金融商品をご購入いただけるよう、金融商品の勧誘・販売に関して次のような方針を定め、適切な勧誘を行っています。

金融商品に関する勧誘方針

当金庫は、次の4項目を遵守し、お客様に対して金融商品の適正な勧誘を行ってまいります。

- 1 お客様のご意向と実状に沿った、適切な金融商品をおすすめします。
- 2 お客様ご自身の判断でお取引いただくため、商品内容やリスク内容など重要な事項を十分に理解していただけるよう、説明に心がけます。
- 3 お客様にとってご迷惑な時間帯や不都合な場所などで勧誘を行いません。
- 4 本勧誘方針を役職員一同に徹底し、金融商品の販売、契約に関する法令などの遵守に努めます。

※本方針は、沖縄ろうきんホームページに掲載しています。(https://www.okinawa-rokin.or.jp/)

◎ 反社会的勢力に対する基本方針

当金庫では、社会の秩序や安全に脅威を与える、暴力団等を始めとする反社会的勢力との取引を含めた一切の関係を遮断するため、基本方針を定め取り組んでいます。

反社会的勢力に対する基本方針

わたしたち沖縄県労働金庫は、反社会的勢力排除に向けた社会的責任を十分に認識し、業務の適切性および健全性を確保するため、ここに反社会的勢力に対する基本方針を定めます。

- 1 反社会的勢力との関係を遮断し排除するため、理事長以下、全役職員が一丸となり、断固たる姿勢で対応するとともに、対応する役職員の安全を確保します。
- 2 反社会的勢力による被害を防止するために、一元的な管理態勢を構築するとともに、規程等を整備し、全職員に周知徹底します。
- 3 反社会的勢力とは、取引関係も含めて、一切関係をもちません。
- 4 反社会的勢力に対して、資金提供・裏取引および不適切な便宜供与等は絶対に行いません。
- 5 反社会的勢力による不当要求に対しては、断固拒絶し、民事と刑事の両面から法的対抗措置を講じます。
- 6 反社会的勢力による不当要求に対処するため、警察、暴力団追放運動推進センター、弁護士等の外部専門機関と緊密な連携関係を構築します。

※本方針は、沖縄ろうきんホームページに掲載しています。(https://www.okinawa-rokin.or.jp/)

◎ 保険募集指針

当金庫では、住宅ローンをご利用のお客様向けに、ろうきん住宅ローン総合保険(以下「保険」と記載します)の損害保険募集業務を行っています。保険募集に際しては、各種法令や内部規程等を遵守し、お客様のご意向と実状に応じた適正な販売等に努めています。また、お客様への商品説明等においては、販売・勧誘形態に応じてお客様本位の方法で行う等の創意工夫に努めています。

保険募集指針(抜粋)

- 保険募集に際して、各種法令等を遵守し、適正な販売等に努めます。
- 商品に関するお客様の知識・経験・購入目的、資金状況等を総合的に勘案し、お客様の意向と実状に応じた保険募集に努めます。
- お客様への商品説明等については、販売・勧誘形態に応じて、お客様本位の方法等の創意工夫に努めます。
- お客様のご意見等の収集に努め、また、ご契約締結後もお客様の満足度を高めるよう努めます。

※本指針は、沖縄ろうきんホームページに掲載しています。(https://www.okinawa-rokin.or.jp/)

◎ 共済募集指針

当金庫では、全国労働者共済生活協同組合連合会(以下「こくみん共済 coop」といいます)の募集代理店として、「ろうきんローン専用住まいる共済」および「住まいる共済」(以下「共済」と記載します)の募集業務を行っています。共済募集に際しては、各種法令や内部規程等を遵守し、お客様のご意向と実状に応じた適正な募集に努めています。

募集指針(抜粋)

- 共済募集に際して、各種法令等を遵守し、適正な募集等に努めます。
- こくみん共済 coopの募集代理店として、こくみん共済 coopの会員である都道府県労済の組合員の皆さまの共済契約締結の媒介を行います。
- 商品に関するお客様の知識・経験・購入目的、資金状況等を総合的に勘案し、お客様の意向と実状に応じた共済募集に努めます。
- お客様への商品説明等については、募集・勧誘形態に応じて、お客様本位の方法等の創意工夫に努めます。
- お客様のご意見等の収集に努め、また、ご契約締結後もお客様の満足度を高めるよう努めます。

※本指針は、沖縄ろうきんホームページに掲載しています。(https://www.okinawa-rokin.or.jp/)

◎個人情報保護に関する基本的な考え方

当金庫は、高度情報通信社会における個人情報の重要性を認識し、以下の方針に基づきお客さまの個人情報保護に努めています。

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

沖縄県労働金庫（以下「当金庫」という。）は、お客様からお預かりした大切な個人情報（お客様の個人番号及び個人番号をその内容に含む個人情報（以下、総称して「特定個人情報等」といいます。）も含みます。）を取扱いするにあたり、その保護が当金庫の事業活動の基本であるとともに社会的責務であると考えております。

当金庫では、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」という。）、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下「番号法」という。）をはじめとする関係法令等に基づき、個人情報の取扱いに関する方針を以下のとおり定め、個人情報を適切に利用するとともにその安全管理に努めてまいります。

1.個人情報の取得について

当金庫は、お客様とのお取引やサービスを提供するため、適法かつ公正な手段によって、お客様の個人情報をお預かりいたします。

2.個人情報の利用について

- (1) 当金庫は、お客様の個人情報を、公表している利用目的あるいは取得の際にお示した利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。なお、特定個人情報等については、番号法等法令で認められている利用目的の範囲内で利用します。
- (2) 当金庫は、お客様が所属する労働組合等（会員団体）との間で、お客様の個人情報（特定個人情報等を除きます）を共用させていただいております。
- (3) 当金庫は、お客様によりよいサービスを提供するため、個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。委託する場合には、当該委託先について厳正な調査を行ったうえ、お客様の個人情報が安全に管理されるよう適切な監督を行います。
- (4) 当金庫は、お預かりした個人情報を、お客様の同意がない第三者への提供・開示はいたしません。なお、特定個人情報等については、番号法等法令で提供が認められる場合を除き、第三者へ提供いたしません。

3.個人情報の適正管理について

当金庫では、お客様に関する個人情報を正確かつ最新の内容を保つよう管理いたします。また、お客様の個人情報への不当なアクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防止するため、セキュリティ対策を講じて適正に管理いたします。

4.個人情報の開示・訂正・利用停止等について

当金庫では、お客様からご自身に関する個人情報の開示・訂正・利用停止等の依頼があった場合、所定の手続きに基づき適切に対応いたします。

5.個人情報保護の維持・改善について

当金庫は、お客様の個人情報が適正に取扱われるよう、全職員への教育を徹底し、適正な取扱いが行われるように点検するとともに、個人情報保護の取組みを見直し改善いたします。

6.個人情報保護に関する法令等の遵守について

当金庫は、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守して、お客様の個人情報を取扱いいたします。

7.個人情報保護に関する質問および苦情処理窓口

お客様の個人情報に関するご質問や苦情等につきましては、下記のお問い合わせ先までお申し出ください。

【沖縄県労働金庫 リスク統括部】 ☎ 0120-131-490 E-mail: risk_toukatsu@okinawa-rokin.or.jp

◎金融円滑化に関する取り組み

当金庫は、勤労者のための金融機関として、勤労者福祉の向上のために金融円滑化に努めてまいりました。2009年12月に施行された「金融円滑化法」は、2013年3月31日に期限を迎えましたが、当金庫は、金融円滑化法の期限到来後も、引き続き貸付条件の変更や円滑な資金供給に努め、福祉金融機関としての役割を果たしてまいります。

金融円滑化管理方針（抜粋）

- 融資のご利用者から返済計画の見直しにかかる相談があった場合には、きめ細かく協議を行います。
- 住宅資金に関する債務の弁済に係る負担の軽減に関する申込みに対しては、当該住宅資金借入者の財産および収入の状況のみならず家計全体に目配りを行い、支出面の改善も勘案しつつ、できる限り債務の弁済に係る負担を軽減するために必要な措置を取るよう努めます。
- 貸付条件の変更等について、他の金融機関、沖縄振興開発金融公庫、信用保証機関等が関係している場合には、個人情報保護法等に配慮しつつ、当該機関と緊密な連携を図って対応いたします。

※本方針は、沖縄ろうきんホームページに掲載しています。(https://www.okinawa-rokin.or.jp/)

◎金融犯罪被害防止に向けた取り組み

金融犯罪による被害を未然に防止するため、以下の対策を行っています。また、当金庫は、金融犯罪による被害発生防止ならびに被害者救済に今後とも取り組んでまいります。

○盗難・偽造キャッシュカードへの対策

- ・ICカード（磁気ストライプ併用）の導入
- ・不審取引検知システムによるモニタリングの実施
- ・ATM画面へ覗き見防止フィルムの貼付および後方確認ミラーの設置

○インターネット犯罪への対策

- ・複数のパスワード（ログインパスワード、確認用パスワード、第二暗証番号）による本人認証の実施
- ・ワンタイムパスワードの導入
- ・パスワードの不正取得を防止する「ソフトウェアキーボード」の導入
- ・普段と異なる状況で利用された場合、「合言葉（事前にご登録いただいた質問に対する回答）」による追加認証の実施
- ・パソコンでのご利用時に携帯電話によるロック解除を要する「IBロックサービス」の導入

○振り込め詐欺等への対策

- ・お客さまに注意を促すためATM画面操作における注意喚起メッセージの表示、職員による声掛け。
- ・当金庫ホームページにおいて、振り込め詐欺の被害防止に関する注意点をご案内するとともに、振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ窓口を設置。
- ・ご高齢者を対象とした還付金詐欺、振り込め詐欺等の被害防止対策として、ATMでの振込制限を実施（ATM利用による振込の際、70歳以上かつ過去1年以上ATMお振込の実績がないお客さまを対象）。

基本方針

リスク管理を重点課題の一つと位置づけ、経営の健全性を確保するため、理事会（その他機関会議）により制定された「リスク管理・運営方針」により、各種リスク管理の規程や体制を整備し、適切な方法でリスク管理を実施しています。

統合的リスク管理の取り組み

当金庫が直面する各種リスクを個別の方法で質的または量的に評価したうえで、金庫全体のリスクの程度を判断し、金庫の経営体力（自己資本）と対照することによって管理する「統合的リスク管理」を行っています。

管理状況については、定期的にALM委員会にて検証し、自己資本に対して過大なリスクをとることがないよう努めています。

また、金融市場の急激な変化や不確実性に対応するため、一定のシナリオのもとで損失がどの程度想定されるか、定期的にストレステストを実施し、分析、検証をしています。

各種リスクの取り組み

1. 信用リスク

与信先（貸出先等）やデリバティブ取引の相手方の信用状態悪化による債務不履行リスク（貸出金や有価証券などの元本、利息が回収不能となるリスク）が、いわゆる「信用リスク」です。

当金庫では、貸出や保証等の一般的な与信取引に係る信用リスク対策として、個別審査体制の強化、金庫全体のリスク管理体制の強化に努めています。

金庫全体の信用リスク管理として、定期的に貸出金の自己査定を行い、信用リスクの量的な把握に努めているほか、延滞債権については、本部で集中管理するなどの対策をとっています。

有価証券等、信用リスクを有するその他の資産については、取得にあたって、金庫で定める資金運用規程に則って、信用格付機関が発表する格付等を参考に、信用リスクの回避に努めています。また、定期的な自己査定を行い、取得後の事象変化についても追跡のうえ管理しています。

2. 市場リスク

金利、為替、株式等の様々な市場のリスク・ファクターの変動によって、資産・負債の価値が変動して損失を被るリスクや、資産・負債から生み出される収益が変動して損失を被るリスクが「市場リスク」です。

当金庫では、金利リスクおよび債券、株式相場の変動によって資産価値が上下する価格変動リスク、為替リスクについて、的確に把握しコントロールするよう努めています。

以上の市場リスクの管理は、後に説明します流動性リスクの管理も含めて、ALM(Asset Liability Management：資産負債総合管理)の中で行っています。当金庫のALMは、次のような体制で行われています。

【ALM委員会の構成】

- 委員長…理事長
- 委員…専務理事、常務理事および本部の各部長

【ALM委員会の目的】

経営環境の変化に伴い発生する金利リスク、流動性リスクなど諸々のリスクを管理し、資金調達、運用の迅速化、最適化および収益の適正化を図るべく、金庫の資産・負債を総合的に管理することを目的としています。

3. 流動性リスク

予期しない金庫資金の流出などが起こった場合、通常よりも著しく高い金利での資金調達を余儀なくされることや、市場での流通が不十分であるために、通常よりも著しく不利な価格での取引を余儀なくされることにより、金融機関が損失を被るいわゆる資金繰りリスクが「流動性リスク」です。

当金庫では、こうした資金繰りリスクを、経営統括部において一元的に管理しています。また、前述したALM委員会において、定期的に支払準備資産の状況を検証するなど、管理の強化に努めています。

4. オペレーショナル・リスク

業務の過程、役職員の活動、もしくはシステムが不適切であること、または外生的な事象によって損失を被るリスクが「オペレーショナル・リスク」です。

（1）事務リスク

金融機関では様々な業務を展開するなかで、現金、手形、証書などの重要物を取り扱っています。したがって、日常これらに接する金庫の役職員が正確な事務を怠り、不正が起こると、大きな事故につながる恐れがあります。このことにより金融機関が損失を被るリスクが「事務リスク」です。

事務処理に係る手順、権限、管理方法などの厳正化に加えて、事務の正確性やタイムリーに行われているかどうかをチェックする内部監査を強化しています。具体的には、監査部による内部監査と各店舗による定期的な自主検査を実施しています。また、業務統括部を事務リスクの統括管理部署として定め、事務リスクを極小化する取り組みを行っています。さらに、顕在化した事務リスクの改善や内在（潜伏）する事務リスク軽減に向けた組織横断的な取り組み機関として、オペレーショナル・リスク管理委員会を設置し、預金役員者会議等や研修によって事務処理の習熟を図る等、事務過誤の発生防止に努めています。

当金庫のオペレーショナル・リスク管理は、次のような体制で行われています。

【オペレーショナル・リスク管理委員会の構成】

- 委員長…理事長
- 委員…専務理事、常務理事および本部の関係部長

【オペレーショナル・リスク管理委員会の目的】

「リスク管理・運営方針」および「統合的リスク管理規程」、「オペレーショナル・リスク管理要領」にもとづき、オペレーショナル・リスクを管理し、リスクの未然防止と再発防止に努め、オペレーショナル・リスクを極小化することを目的としています。

（2）システムリスク

当金庫は、多様な事務処理やリスク管理において、オンラインシステムなどの様々なコンピュータ管理を行っています。このコンピュータシステムの停止、誤作動など、システムの不備等により当金庫が損失を被るリスクが「システムリスク」です。

当金庫のオンラインシステムの運用・管理は、全国のろうきんが業務委託する労金連総合事務センターが行っています。同センターでは、十分な地震対策を施すとともに、仮に大規模災害等により機能が停止した場合であっても、金融業務を継続できるようバックアップセンターを構築するなど、安全対策を講じています。

また、当金庫では各種手続規程の整備により障害の未然防止に努めるとともに、トラブル発生に備えて「コンティンジェンシープラン」等を整備しています。

高度化・巧妙化しているサイバー攻撃に対しても、攻撃発生に備えた対策の維持向上をはかるとともに、被害の防止・低減と迅速な対応を行うためのCSIRT（Computer Security Incident Response Team）態勢を、ろうきん業態全体で構築しています。

（3）法務リスク

取引の法律関係が確定的でないことや、法令・ルール等の遵守状況が十分でないことなどによって損失を被るリスクが「法務リスク」です。当金庫では、遵守すべき法令等をコンプライアンス・マニュアルに定め、研修を通じて役職員への周知徹底に努めています。また、新規業務の開始時や各種契約の締結時には、担当部署によるリーガルチェックを実施するとともに、必要に応じて顧問弁護士等の外部の専門家に相談を行っています。

（4）人的リスク

人事運営上の不公平・不公正感やセクシュアルハラスメント、パワーハラスメント等の差別的行為によって職員の成長および労働意欲が阻害され損失を被るリスクが「人的リスク」です。当金庫で

は、雇用形態等に応じた人事管理の適切な実施、および能力等級制度・役割等級制度を基本とした職員の働きがいを高める人事運営に努めています。また、差別的行為等を防止する取り組みとして相談窓口の常設やポスターの掲示を行っています。

（5）有形資産リスク

自然災害やその他の事象によって生じる有形資産の損害や、時価の下落に伴う減損等によって損失を被るリスクが「有形資産リスク」です。当金庫では、管理すべき動産・不動産の所在と現状を定期的に把握し、各資産の脆弱性を踏まえた防災・防犯対策の実施に努めています。

（6）風評リスク

ろうきんに対する評判の悪化や風説の流布等により信用が低下し、損失を被るリスクが「風評リスク」です。当金庫では、風評リスクの発生が懸念される場合、リスクの規模・性質に応じて適切に対応することにより未然防止に努めています。また、万一発生した場合に備えて本部各部署および営業店の対応方法を定めたマニュアルを整備するなど、風評リスク顕在化の影響を最小限に抑えるよう努めています。

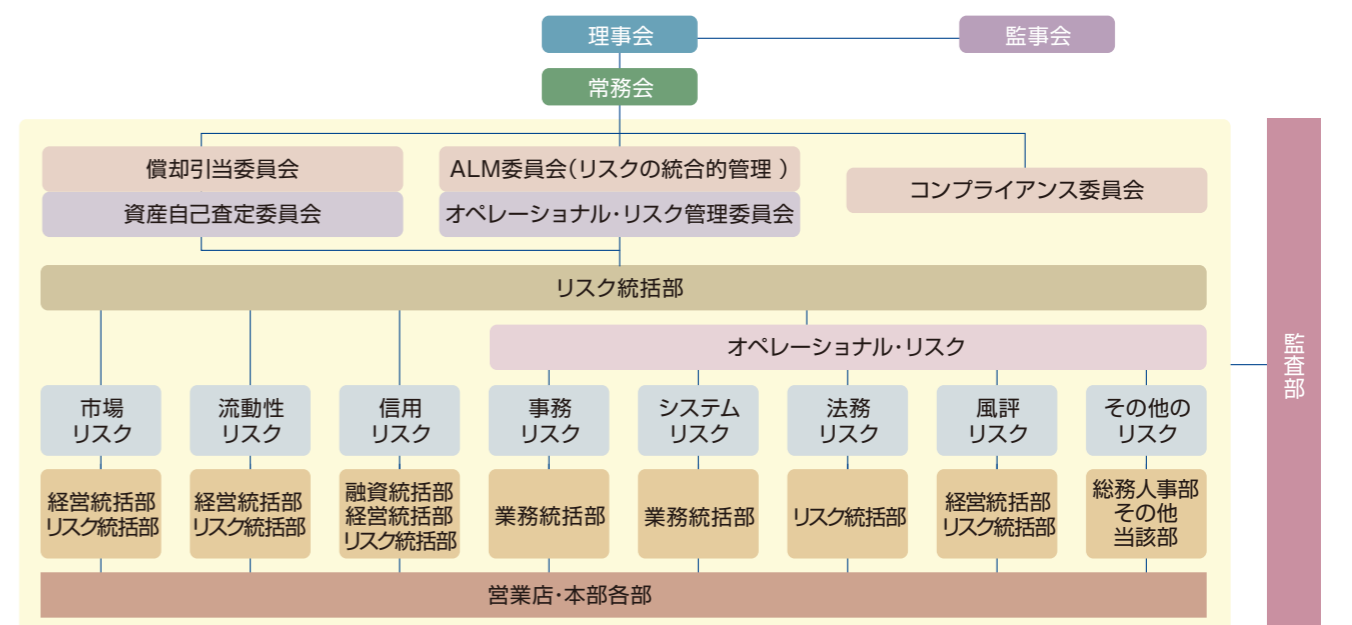
危機管理体制

当金庫では、自然災害、コンピュータシステムの障害、感染症や風評被害等の危機発生時に対する基本的な方針として「コンティンジェンシープラン」を制定しています。

危機発生時には対策本部を設置し、具体的な対応手順を定めた「コンティンジェンシープラン」にもとづき迅速に対応できる体制を整備しています。さらに、大規模な災害等の事態においても早期の復旧を図り、必要最低限の業務を継続できるよう「緊急時営業店業務継続マニュアル」を制定しています。

また、大規模災害等の発生を想定した訓練を定期的実施するなど、体制の強化に努めています。

◎リスク管理体制図





SDGs(持続可能な開発目標)の活動展開

ろうきん業態による考動指針の策定を受け、当金庫のSDGsワーキングメンバーにおいて、沖縄を取り巻く社会問題を視点に沖縄ろうきんとしてどのようにSDGsに取り組むべきかを論議し、その内容を踏まえ「沖縄ろうきん SDGs達成に向けた考動ビジョン」を制定いたしました。

SDGsを経営戦略に取り込み、共助・共感の循環を通して共生社会の実現に取り組みます。

沖縄ろうきん SDGs達成に向けた考動ビジョン

1. <沖縄ろうきん>は、美ら島ではたらくすべての人とその家族にどこまでも寄り添い、お金の悩みだけではなく、社会的課題の解決に会員・関係団体と連携し立ち向かいます。
2. <沖縄ろうきん>は、ゆいま〜の気持ちがつまったグッドマナーを地域に循環させ、「誰一人取り残さない」みんなにやさしい社会の実現に貢献します。
3. <沖縄ろうきん>の役職員は、福祉金融機関職員としての使命を全うし、いままでの常識にとらわれず、変化を楽しみ挑戦し続けます。

ろうきんは、「人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与する」と定めたろうきんの理念を実現するために、地域や社会への幅広い貢献活動を展開しています。



福祉金融機関としての融資制度

◎技能者育成資金融資

経済的な理由により、職業能力開発総合大学校や公共職業能力開発施設の行う職業訓練を受けることが困難な訓練生のうち、能力開発施設の長から推薦のあった方に対して融資することで、訓練生の経済的な負担の軽減を図り、職業訓練の受講を支援するための制度です。2011年5月から国との提携によって取り扱いを開始しました。

●2020年度技能者育成資金融資利用状況

実行件数	6件
実行金額	6,840千円
融資残高	172,404千円

(注)「融資残高」は、年度末現在の残高を記載しています。

◎求職者支援資金融資

雇用保険を受給できない方で、国が実施する「求職者支援制度」に規定する訓練を受講中の場合、給付金では生活費が不足する方に対して必要な資金を融資し、生活の安定を図りながら再就職を支援する制度で、2011年10月から取り扱いを開始しました。

●2020年度求職者支援資金融資利用状況

実行件数	1件
実行金額	300千円
融資残高	6,795千円

(注)「融資残高」は、年度末現在の残高を記載しています。

◎福祉ローン

「福祉ローン」は、2014年1月から育児支援ローン(育児期間中の子育て費用・育児休業中の生活資金等に利用ができるローン)の代替商品としながら、使いみちの対象範囲をこれまでより幅広くした融資制度となっています。

●2020年度福祉ローン利用状況

実行件数	21件
実行金額	13,480千円
融資残高	47,932千円

(注)「融資残高」は、年度末現在の残高を記載しています。

◎ろうきん教育ローン奨学金借換専用「kukuru」

日本学生支援機構等の奨学金の借換を専用とした教育ローンで、2018年10月から取り扱いを開始しました。

●2020年度「kukuru」利用状況

実行件数	11件
実行金額	25,530千円
融資残高	134,024千円

(注)「融資残高」は、年度末現在の残高を記載しています。

◎妊活サポートローン「Hug-Kumi (はぐくみ)」

「不妊治療を先送りしないため」のひとつの選択肢として、また、「不妊治療費を支払うことによる生活費への不安」に応えるため、2019年5月から取り扱いを開始しました。

●2020年度「Hug-Kumi」利用状況

実行件数	22件
実行限度額	28,900千円
融資残高	48,344千円

(注)「融資残高」は、年度末現在の残高を記載しています。

◎自然災害復旧ローン

災害発生時に事象を限定して立ち上げる融資となり、災害救済法の激甚災害の指定を要件としないローンで2019年7月から取り扱いを開始しました。



生活応援運動の取り組み

◎多重債務対策の取り組み

全国13のろうきんと労金協会は、2007年に「生活運動・多重債務対策本部」を設置しました。その後も、ろうきん業態における統一施策として、多重債務に関する啓発・救済に関する活動を継続して取り組んでいます。

当金庫においては、高金利からの借換だけでなく、ご相談内容によっては認定司法書士を紹介し、連携してご負担軽減のお手伝いをしています。また、会員職場での研修・学習会の開催、講師派遣等を通じて「高金利の危険性」や「身近に潜むマネートラブル」に関する情報を提供し、多重債務に陥らないための予防運動を進めています。



みなさまの自動機利用による地域性に関する取り組み(地域と協働した社会貢献活動等)

✧ろうきん・わしたシマづくり運動

2014年10月、自動機によるお取り引きに応じて寄付金を積み立て、地域で活動する団体へ寄付することで支援する「ろうきん・わしたシマづくり運動」を創設し、会員団体および利用者と当金庫が三位一体となった社会貢献活動に取り組んでいます。2020年度は21団体へ総額130万円を寄付しました。

団体名		所在地	2020年度新規寄付先団体(順不同)	
団体名	所在地	団体名	所在地	
1 小波津団地つつし会	西原町	6 一般社団法人 みんなのいえ	南城市	
2 ゆいまーるの会	那覇市	7 沖縄イチムシ会	名護市	
3 NPO法人 にじのはしファン	那覇市	8 宜野湾子どもグンキ食堂	宜野湾市	
4 ボランティアサークル マヒナジモ854	那覇市	9 グレイスキッチンHOPELOVE	うるま市	
5 一般社団法人 ビクトリーチャーチ	那覇市			

✧首里城再建に向けた支援の取り組みについて

火災で焼失した首里城再建に向け、〈沖縄ろうきん〉の自動機利用件数1件につき5円の支援金を集約し、年度ごとに「沖縄県首里城復旧・復興支援募金活動事務局」へ寄付することを表明しました。〈沖縄ろうきん〉の自動機利用で、間接的に首里城再建等の活動に参画できる仕組みとし、会員団体および利用者みなさまと意志あるお金の循環として更に共感・共助の輪を広げます。2020年度分は3,634,540円の寄付を行います。

2019年の取り組み開始から、総額8,598,825円の寄付となります。

ろうきんATMのご利用が首里城再建につながります。



画像提供：(一財)沖縄美ら島財団



地域社会の活性化に関する取り組み(地域と協働した社会貢献活動等)

✧ろうきん こくみん共済 coop 働く仲間のゆめ・みらい基金

沖縄県において深刻な問題となっている「子どもの貧困」と、その根本的な要因である「親の貧困」問題に対し、労働者が創りあげた福祉金融機関として真摯に向き合い、社会的役割を發揮していくため、2016年10月から会員団体および県内各労働団体とともに基金を創設し、(公財)沖縄県労働者福祉基金協会を事務局として運営を開始しました。

当金庫は、基金の安定運営を会員団体・お客さまとともに支え、「共助」の輪を広げ、働く仲間とその大切な子ども達の笑顔につなげていきます。



今日、高校入学に必要の制服代等々支援をして頂き本当にありがとうございました。
子供も入学を重くしているうえ、迅速な支援申請を有難く感じています。是非申請も助けて頂きたいです。
将来の夢を持つ高校生生活を楽々している子供もとても感謝しています。
頂いた支援金を活用し、就労支援の手帳サポートをこれから実施していきます。

「生活が厳しく今年から小学校1年生に上がる息子のランドセルを買うお金がない」と支援員さんに相談したら、「ろうきん働く仲間ゆめ・みらい基金って言うのがあるけど申し込んでみる？」と言われ、さすが思いで申し込みました。
数日後(申し込み後、早かった)「ランドセル買えるよ」と支援員さんに言われ一つ心配事が解決できた安心感と嬉しさで、その日の夕方息子に伝えると「やったー！」と大喜び「どんなランドセルがいい？」とネットを開きました。翌日、就労の職員さんの協力を得てネットからランドセルの注文を行いました。また、体育着の購入、学校に支払う学用品の支払いも「ゆめ・みらい基金」で用意できました。
本当にありがとうございます。安心して4月9日の入学式が迎えられる。



地域社会の活性化に関する取り組み(地域と協働した社会貢献活動等)

* 食品の贈呈

株主優待として企業から届いた食品をひとり親世帯への食糧支援や子どもの居場所づくり等の支援活動を行っている団体へ贈呈しました。

〔贈呈先〕松原ふれあい子ども食堂
地域むすびくらぶ

ろうきん・わたしのシマづくり運動寄付先団体へ贈呈



* 地区推進委員会のイベント

各会員団体・構成員のみなさまでつくる各地区推進委員会は、暮らしに関するセミナーや学習会、スポーツ交流、その他のイベントを主催しながら、地域や会員相互間にろうきんへの「共感の輪」を広げています。



浦添地区推進委員会/
講演会「聞き逃すな!! コロナ禍における
家計再建 浦添版」



コザ地区推進委員会/
ろうきん文庫贈呈式



与那原地区推進委員会/
グラウンドゴルフ大会

* 自然災害に係る取り組み

自然災害により被害を受けられたみなさまに心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い被災地の復興を心からお祈り申し上げます。ろうきんでは、自然災害により被災された方に対して、以下の支援に取り組んでいます。

1. 融資関連の特別措置

- (1)被災された方のろうきんとの取り引きに関するご相談につきましては、お取引先のろうきんへの取次ぎ等、丁寧に対応させていただきます。
(2)被災された方の早期の生活安定と災害復旧を目的として、災害救援ローン(無担保・有担保)を取り扱っています。

2. 振込手数料の免除措置

ろうきんの窓口で、会員団体等が開設した義援金振込口座へ送金する際の振込手数料を免除しています。

3. 義援金の拠出

日本赤十字社沖縄県支部へ、東日本大震災の被災者支援に係る義援金として、30万円を贈呈しました。

* 新型コロナウイルスに関する取り組み

■感謝・慰労(エール)を込めた医療機関等への支援

コロナ禍において、ストレスの高い職場環境の中で県民の生命・健康を守るべく医療・保健・福祉分野で働く仲間のみなさまへ「ありがとうございます(感謝)」「お疲れさまです(慰労)」の意味を込めた応援(エール)の気持ちを形として伝えるための支援を実施しました。

高ストレスの心理状況下において、ストレス緩和に有効であるとされる「甘味」として、「アイスクリーム」を選定し、当金庫会員「沖縄ブルーシール労働組合」の所属企業であるフォーモストブルーシール株式会社と連携しアイスクリームの提供を行いエールを送りました。

取組期間 2020年10月~2021年3月(6カ月間)
配布状況 提供会員数/45会員 144カ所
提供個数/20,998



新型コロナウイルスに関する取り組み

* 子どもたち(養育世帯)への緊急支援について

新型コロナウイルス感染拡大の影響による休業などにより、子どもを養育する世帯ではセーフティネットとして機能していた「子ども食堂」や「フードバンク事業」の停止が相次ぎ、家計が逼迫している状況にあります。

「ろうきん こくみん共済 coop 働く仲間のゆめ・みらい基金」では昨年度に引き続き、子どもたち(養育世帯)への緊急支援として、各支援機関に対し食糧支援を行いました。

これらの食糧は支援機関を通じ、子どもたち(養育世帯)へ届けられました。

〔提供食糧〕564,360円(お米5kg×200袋、お米1kg×100袋、お米券260枚)

〔取組期間〕2021年4月27日~28日、5月18日、20日

〔提供先支援機関〕生活困窮者自立支援事業を中心に13機関
母子生活支援施設を中心に9機関

1	沖縄県 就職・生活支援パーソナルサポートセンター南部	12	南城市 就職・生活支援パーソナルサポートセンター
2	沖縄県 就職・生活支援パーソナルサポートセンター南部支所	13	糸満市くらしのサポートセンターきづき
3	沖縄県 就職・生活支援パーソナルサポートセンター中部	14	沖縄県マザーズスクエアゆいはあと
4	沖縄県 就職・生活支援パーソナルサポートセンター北部	15	マザーズスクエアゆいはあと・中部
5	名護市 くらしと仕事の応援センターさぼんちゅ	16	マザーズスクエアゆいはあと・北部
6	うるま市 就職・生活支援パーソナルサポートセンター	17	浦添市母子生活支援施設 浦和寮
7	沖縄市 就職・生活支援パーソナルサポートセンター	18	那覇市母子生活支援センターさくら
8	宜野湾市 児童家庭課	19	うるま婦人寮
9	浦添市 自立サポートセンター・てだこ未来	20	NPO 法人ファミリーサポート・愛さん会
10	那覇市 就職・生活支援パーソナルサポートセンター	21	石垣市こども未来局
11	豊見城市 就職・生活支援パーソナルサポートセンター	22	宮古島市 福祉政策課

* クリスマス食品提供の取り組み

コロナ禍においても、子どもたちが明るく笑顔でクリスマスを過ごせるようにと願いを込めて、ひとり親世帯に対して、クリスマスの食品提供を行いました。

「しんぐるまざあず・ふぉーらむ沖縄」と「(公財)沖縄県労働者福祉基金協会」を通じて、ひとり親世帯等へ呼びかけを行い、イオン琉球労働組合と生活協同組合コープおきなわ、オキコ株式会社、フォーモストブルーシール株式会社の協力のもと取り組みを行いました。

〔支援先〕ひとり親世帯、困窮状態にある子どものいる世帯、学生

〔支援世帯〕438世帯

〔支援した食品〕世帯等に対して当金庫で選定した3食品をセット提供しました

- ・クリスマス生クリームケーキまたはアイスクリームケーキ
- ・ローストチキン
- ・パーティー寿司またはパーティーサンドウィッチ



* 新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けられたお客様への融資支援

観光関連産業を中心に消費が落ち込み、勤務先企業の事情による勤労者の収入減少等により、日常生活への影響が予想される事態となっていることを受け、生活安定に資するため生活再建費用等に対応する勤労者生活支援特別融資の取り扱いを開始しました。

また、既にお借入れいただいているご融資の返済方法の見直しを行い、返済負担を軽減する等の相談につきましてもお受けしています。

現在ご契約中の融資のご相談についての見直し例

- 1. 返済額の減額**
返済期間を延長して、返済額を減額します。
- 2. 元金返済据置(特例)**
一定期間元金を据え置き、お利息のみの支払いとします。
- 3. 毎月返済部分、ボーナス返済部分の内訳変更**
毎月返済、ボーナス返済の残高内訳を変更し、毎月返済額、ボーナス返済額の見直しを行います。
- 4. 返済猶予**
最長6カ月の返済猶予を可とし、猶予期間中については元金および利息の支払いはございません。
取扱期間 2020年5月1日から2022年3月31日受付分(6月30日現在)

預金・ローンのご案内

◎預金のご案内

(2021年6月30日現在)

商品名	お預け入れ期間	お預け入れ金額	内容	
総合口座	普通預金	期間の定めはありません (出し入れ自由)	1円以上	出し入れが自由で、おサイフ代わりに使える便利な預金です。公共料金や返済金等の自動振替も簡単な手続きでご利用になれます。1カ月間の入出金の合計等を印字する「家計簿集計サービス」の機能があります(お申込みが必要です)。
	定期預金	各種預金に準じます。	1円以上	定期預金またはエース預金残高の90%以内、最高300万円まで自動融資が利用でき、イザという時にも安心です。 ※エース預金を総合口座の対象とする場合は、別途エース預金通帳を発行させていただきます。
	エース預金			
普通預金	期間の定めはありません (出し入れ自由)	1円以上	給与振込、年金等の受取り口座としてご利用になれます。 家計口座として公共料金の自動支払いに便利です。	
普通預金無利息型 [決済用預金]	期間の定めはありません (出し入れ自由)	1円以上	預金保険制度による全額保護対象のお利息のつかない預金です。 普通預金と同じ機能・サービスがご利用になれます。	
貯蓄預金	期間の定めはありません (出し入れ自由)	1円以上	普通預金の便利さと定期預金の有利さを兼ね備えた預金で、残高に応じて金利が段階的にアップします。 貯蓄預金カードで入出金や残高照会ができます。	
当座預金	期間の定めはありません (出し入れ自由)	1円以上	代金決済に安全で便利な小切手利用のための預金です。	
通知預金	7日間以上	1円以上	まとまった資金を短い期間でも有利に運用できる預金です。 お引き出しの場合は、2日前までにご通知ください。	
定期預金	自由金利型定期預金 [大口定期]	1カ月以上 10年以内	1,000万円以上	1,000万円以上のまとまった資金を最大限に活かします。
	スーパー定期預金	1カ月以上 10年以内	1円以上 1,000万円未満	まとまった資金を効率よく運用するのに最適です。
	ワイド定期預金	最長3年 (うち据置期間1年)	1円以上 300万円未満	1年複利の定期預金です。
	変動金利定期預金	1年・2年・3年	1円以上	6カ月ごとに金利が変動する定期預金です。
財形預金	一般財形	3年以上	1,000円以上 1,000円単位	給料やボーナスからの天引き預金で、多目的な資金づくりに便利です。 必要に応じて一部払戻しができます。
	財形年金	5年以上 据置期間6カ月以上~5年以内 受取期間5年以上~20年以内	1,000円以上 1,000円単位	退職後に備えた資金づくりに最適な天引き預金です。 財形住宅とあわせて貯蓄残高550万円までお利息に税金がかかりません。
	財形住宅	5年以上 住宅取得の際は5年未満 でも引き出し可能	1,000円以上 1,000円単位	マイホームの新築・購入や増改築の資金を目的に積立てる預金です。 財形年金とあわせて貯蓄残高550万円までお利息に税金がかかりません。
エース預金	エース預金 [エンドレス型]	期間の定めはありません	1円以上	満期日を定めないエンドレス型の積立です。 積立を継続しながら、積立金の全部または一部払い戻しができます。
	エース預金 [確定日型]	3年以上	1円以上	あらかじめ目標日(満期日)を設定して積立てる預金です。 積立終了後、目標日(満期日)以降に一括して払い戻しすることができます。
	エース預金 [年金型]	3年以上	1円以上	あらかじめ積立終了日、年金支払開始日、年金支払期間を設定して積立てる預金です。 積立終了後、年金方式でお受取りになります。

◎ローンのご案内

(2021年6月30日現在)

商品名	担保	金利種類	ご返済期間	ご融資限度額	特長
住宅ローン	有担保	変動金利 全期間 固定金利型	3年以上40年以内	1億円	・住宅の新築、購入、リフォーム費用、また、他金融機関住宅ローンの借換等、住宅関連資金全般にご利用いただけます。
有担保フリーローン	有担保	変動金利 固定金利	3年以上40年以内	2,000万円	・教育費用、自動車・耐久消費財購入費用、医療費、他金融機関のフリーローンの借換費用など生活に必要な資金にご利用いただけます。
一般不動産ローン	有担保	変動金利	35年以内	1億円	・不動産取得に必要な資金にご利用いただけます。
マイプラン	無担保	変動金利	1年毎に自動更新	500万円	・お使いみち自由なカードローン(事業性資金を除く)。限度額の範囲内でいつでも繰り返しご利用いただけます。
給振カードローン みらい	無担保	変動金利	1年毎に自動更新	500万円	・給与振込をろうきんに指定している方が対象の低利でお使いみち自由なカードローン(事業性資金を除く)。限度額の範囲内でいつでも繰り返しご利用いただけます。
無担保フリーローン	無担保	変動金利	10年以内	500万円	・旅行、趣味、結婚、葬儀、物品や家具などの暮らしに必要な資金にご利用いただけます。
教育ローン	無担保	変動金利 固定金利	20年以内 16年以内	2,000万円	・各種教育施設への入学金や授業料をはじめとした教育関連資金にご利用いただけます。 ・元金返済据置制度のご利用も可能です。
教育ローン (カード型)	無担保	変動金利	カード利用期間 含め20年以内	2,000万円	・各種教育施設への入学金や授業料をはじめとした教育関連資金にご利用いただけます。 ・在学期間中は「カードローンお借入枠」を設定し、お借入枠の範囲内で繰り返しご利用が可能です。
教育ローン奨学金 借換専用「kukuru」	無担保	固定金利	20年以内	1,000万円	・奨学金の借換資金にご利用いただけます。
自動車ローン	無担保	変動金利	10年以内	1,000万円	・車・バイクの購入、車検、他社の自動車ローンの借換等、カーライフに関するあらゆる資金にご利用いただけます。
無担保住宅ローン	無担保	変動金利	25年以内	2,000万円	・住宅の新築、購入、リフォーム費用等、住宅関連資金全般にご利用いただけます。住宅ローンとは異なり、無担保のため抵当権設定登記費用は不要となります。
福祉ローン	無担保	固定金利	10年以内	500万円 (育児費用、育児・介護休業 取得中の生活費については 各100万円)	・医療費、介護費、育児費用、災害復旧に必要な費用、また、育児・介護休業中の生活費等にご利用いただけます。
ろうきん年金ローン	無担保	固定金利	5年以内	当該年金受給者の 年間受給額あるいは 200万円のいずれか 低い金額	・公的年金の受給口座をろうきんに指定している方が対象の低利なローン。暮らしのさまざまな生活資金にご利用いただけます。
妊活サポートローン [Hug-kumi(はぐみ)] (カードローン)	無担保	変動金利	1年毎に自動更新 (貸出期間は 契約後5年間)	500万円	・不妊治療および不育症に関連する資金全般にご利用いただけるカードローン。貸出期間中は、限度額の範囲内でいつでも繰り返しご利用いただけます。
自然災害復旧ローン	無担保	固定金利	10年以内	500万円	・自然災害または大規模な火災により、被害を受けた住宅の復旧・建替えまたは災害復旧に係る生活費としてご利用いただけます。
求職者支援資金融資	無担保	固定金利	融資額50万円未満 は5年以内 融資額50万円以上 は10年以内	被扶養者の有無 により異なります。	・職業訓練期間中の生活費として、ハローワークでの受付を基にご利用いただけます。 ※ハローワークによる受付・要件認定が必要です。
技能者育成資金融資	無担保	固定金利	元金据置期間 経過後10年以内	訓練課程・訓練期間 により異なります。	・職業能力開発総合大学校や公共職業能力開発施設での受付・要件認定によりご利用いただけます。訓練期間中は、元金据置です。
NPO事業 サポートローン	無担保	変動金利	5年以内 (運転資金および 手形貸付は1年以内)	500万円	・特定非営利活動(NPO)法人で、3年以上の活動実績があり、県内に主たる事務所を有する法人格認証団体が対象となります。 ・NPO法人の行う特定非営利活動に係る事業およびその他の事業に必要な「運転資金」や「設備資金」にご利用いただけます。
	有担保		10年以内 (運転資金および 手形貸付は1年以内)		

(2021年6月30日現在)

★ キャッシュサービス

- 当金庫のキャッシュカード、ローンカード(以下「ろうきんカード」)なら全国のろうきん自動機で、平日はもちろん土日・祝日もお引出し手数料が無料です。
- MICS加盟の各金融機関(都銀・地銀・第二地銀・信金・信組・信託・JA)において、ろうきんカードで現金のお引出しができます。なお、残高照会につきましては、どの金融機関でも手数料無料です。
- コザ信金との業務提携により相互の自動機から無料時間帯は手数料なしでお引出しができます。また、ご入金はいつでも手数料無料です。詳しい無料時間帯についてはP36をご覧ください。
- 全国のゆうちょ銀行・セブン銀行の自動機でろうきんカードによるお引出し・ご入金・残高照会ができます。また、ご入金は手数料が無料です。
- 業務提携により、イオン銀行・イーネット(ファミリーマートATM)・ローソン銀行(ローソンATM)の自動機にてお引出し・ご入金・残高照会がいつでも手数料無料でご利用いただけます。取り扱い時間についてはP36をご覧ください。

★ 他行自動機利用手数料キャッシュバックサービス

ろうきんカードで、ゆうちょ銀行・セブン銀行を利用してお引出しされた場合にかかる所定の利用手数料を、当金庫が負担してお客さまのご利用口座にお戻りするサービスです。

概要	
対象となるお客さま	ろうきんのカードをお持ちのお客さま
対象となる自動機	ゆうちょ銀行、セブン銀行
対象となる口座(お取引)	ろうきんカードによるお引出し・当座貸越取引 ①キャッシュカード/普通預金・貯蓄預金 ②ローンカード/マイプランミニット・Qカード(みらい)
対象金額	1回あたり110円 ※1回あたり110円を超えるお引出し手数料はお客さまのご負担となります。 例:平日18時以降のお取引でお引出し手数料が220円の場合、110円はお客さまのご負担となります。
対象回数	回数制限なし
キャッシュバック時期	お引出し後、即時(出金直後)に、お客さまのご利用口座へキャッシュバックいたします。

★ デビットカードサービス

「J-Debit」加盟店でのお買い物やサービス代金のお支払い時に、ろうきんキャッシュカードを利用して口座からその代金を即時に引落とすことができるサービスです。手数料もかからず大変便利です。

★ ろうきんUC(マスター・VISA)カード

国内・海外のUC、マスター、VISAの加盟店で、ショッピング等のお支払い時にご利用いただけます。

★ 自動支払いサービス

公共料金(電気・電話・水道・ガス・新聞・NHK等)のお支払いをはじめ、各種税金、保険料、ろうきんローン返済金、クレジットカードのご利用代金などを口座から自動的にお支払いいただけます。

★ 自動送金サービス

あらかじめ送金先、送金日、送金金額を指定、ご登録いただくと、ろうきん普通預金口座からご指定内容の送金が自動的に行えます。ご家族への仕送りをはじめ、家賃や駐車場代のお振込など、毎回定額のお振込をなさる場合には大変便利なサービスです。

★ 代理業務サービス

沖縄振興開発金融公庫、独立行政法人福祉医療機構、独立行政法人勤労者退職金共済機構などの代理業務を行っています。

★ メールオーダーサービス

公共料金の自動支払いと住所変更の手続きを、郵送でお申込みいただけます。なお、申込み用紙(返信用封筒付)は、各営業店のキャッシュコーナーと窓口を用意しています。

★ インターネットホームページ

預金・融資商品をはじめ、住宅ローン返済シミュレーション、店舗・自動機案内など、当金庫に関する情報を提供しています。ローンの仮審査申込みやローン相談の来店ご予約をネット上で行うことができ、投資信託の基準価額についても閲覧できます。

- ホームページアドレス
<https://www.okinawa-rokin.or.jp/>

★ ろうきんダイレクト

●インターネットバンキング(個人向け)

パソコンや携帯電話・スマートフォンからインターネットを通じて、「振込・振替」、「残高照会」、「入出金明細照会」、「定期預金の口座開設等」、「ローンの随時・全額返済」等のお取引ができます。また、パソコンやスマートフォンからは「住所変更」、「公共料金自動引落のお申込み」のお取引もご利用いただけます。なお、「振込・振替」手数料は、窓口や自動機で行うよりも大変お得です。

●Webお知らせサービス

「残高のお知らせ」などを、書面による郵送に替えてインターネットを経由してご覧いただけるサービスです。時間を気にせず、どこからでもご利用可能で、手数料がかかりません。
※ お勤め先によってはご利用いただけない場合があります。

●テレホンバンキング

固定電話・携帯電話からお電話いただくと、音声ガイダンスに従って「振込・振替」、「残高照会」、「ローン繰上返済」等のお取引ができるサービスです。
※ お勤め先によってはご利用いただけない場合があります。
※ トーン信号を発信できる電話機(携帯電話を含む)が必要です。

★ インターネットバンキング(団体向け)

パソコンからインターネットを通じて、「振込・振替」、「残高照会」、「入出金明細照会」等のお取引ができる団体向けのサービスです。さらにサービスタイプを「フルタイプ」でご契約いただくと、一括振込(総合振込・給与振込・口座振替)を行うことが可能です。

★ ろうきんアプリ

スマートフォンに専用のアプリをダウンロードし、アカウント・ろうきん普通預金口座等を登録することで、そのアプリを通じて「残高照会」、「入出金明細照会」、「ろうきんダイレクトへのログイン」、「税金等のお支払い」等のお取引ができるサービスです。
※ 税金の種類によってはお支払いいただけない場合があります。

★ QRコード決済サービス

ろうきん普通預金口座を「PayPay」や「LINE Pay」、「J-Coin Pay」へ登録することで、登録口座から資金をチャージ(入金)することができます。
※ 「PayPay」、「LINE Pay」の新規口座登録およびチャージ機能を一時停止しています。再開時にはホームページを通してお知らせする予定です。

★ ローンプラザ

住宅ローンや教育資金、結婚資金や車購入資金などをはじめとしたローン相談の専門店です。本店営業部 1階「ローンプラザなは」と浦添支店 普天間支店内「ローンプラザうらそえパークレー」、コザ支店 具志川支店内「ローンプラザコザ」、おもろまち支店内「ローンプラザおもろまち」の4店舗があります。

営業時間	平日	10:00~19:00
	土・日曜	10:00~17:00

※年末年始・祝日・振替休日はお休みです。但し、祝日が土・日にあたる場合は営業します。
※水曜日は、10:00~15:00

ローンプラザなは	☎ 0120-232-100 FAX.098(861)8157
ローンプラザうらそえパークレー	☎ 0120-928-798 FAX.098(894)3887
ローンプラザコザ	☎ 0120-232-107 FAX.098(937)8282
ローンプラザおもろまち	☎ 0120-029-155 FAX.098(869)5522

★ お客様相談デスク

当金庫の商品・サービス内容など、ご利用に関するお客さまのお問い合わせやご相談を受け付けいたします。

お客様相談デスク	☎ 0120-602-040
----------	----------------

※受付時間 平日9:00~17:00 当金庫の休業日(土日・祝日等)は除きます。

★ 確定拠出年金

確定拠出年金は、月々の掛け金とその運用収益の合計額が年金として受け取れる私的年金制度です。当金庫では、企業型は商品提供金融機関として、個人型(iDeCo)は運営管理機関としてお取り扱いしています。

★ 内国為替業務

当金庫では、給与振込業務など国内のお客さまの間での資金の送金(振込)、取立て仲介(代金取立)業務を行っています。

★ 有価証券投資業務

業務上の余裕金の一部について、確実性、流動性、収益性に留意して有価証券投資を行っています。詳しくは財務データ編P17~19に掲載しています。

★ 有価証券業務

業務の種類	期間	申込単位	特長・留意点
国債窓口販売業務 個人向け国債	3-5-10年	1万円	国が発行する安全性の高い債券です。満期日の元本の償還や半年ごとの利子のお支払いは国が行います。
投資信託窓口販売業務 ※2021年2月1日より「つみたてNISA」の窓口販売を再開しております。		5,000円以上 1,000円単位	多くの投資家から集めた資金をひとつのファンド(基金)としてまとめ、専門の運用会社が株式や債券などに分散投資して運用する商品です。 ※市場価格の変動によっては、お預かりした払込金が元本割れすることもあります。

★ 共済代理業務

こくみん共済 coopの代理店として、「ろうきんローン専用住まい共済」および「住まい共済」の代理募集の取り扱いを行っています。

★ 損保窓販業務

損害保険代理店として、「ろうきん住宅ローン総合保険」の代理店業務を行っています。

★ 少額投資非課税制度(愛称：NISA)

当金庫では、非課税口座(NISA口座)の開設を受け付けています。

NISA種類	年間限度額	運用益の非課税期間
一般NISA	120万円	最長 5年
つみたてNISA	40万円	最長20年

※一般NISAとつみたてNISAは併用できません。

★ その他

当金庫では、商品有価証券売買業務、外国為替業務、社債受託および登録業務、金融先物取引等の受託等業務、信託業務は行っていません。

各種手数料

各種手数料一覧

「浦添支店」と「普天間支店」間は自店宛とします
「コザ支店」と「具志川支店」間は自店宛とします

◎2021年6月30日現在
(各手数料には10%の消費税が含まれています)

振込手数料(1件あたり)

窓口	振込先	金額		
		金額	手数料	
下記の場合はATMご利用時と同額でお取扱いたします。 ①視覚障がい者ご本人が窓口で振込依頼をする場合 ②ATMの管理業務作業中につき、窓口でカード取引(ピンパッド使用)をする場合。	自店宛 【会員団体無料】 ※1 ※2	5万円未満	110円	
		5万円以上	330円	
		5万円未満	330円	
		5万円以上	550円	
	本支店宛 (全国ろうきん含む) 【会員団体無料】	5万円未満	660円	
		5万円以上	880円	
	他行宛 電信扱	5万円未満	770円	
		5万円以上	990円	
	他行宛 文書扱	5万円未満	770円	
		5万円以上	990円	
	ATM ※3 ※4	自店宛	無料	
		本支店宛 (全国ろうきん含む) 【会員団体無料】	5万円未満	110円
5万円以上			330円	
他行宛		5万円未満	330円	
	5万円以上	550円		
送金手数料	自店宛・本支店宛	440円		
	他行宛	660円		
代金取立手数料 (1口座あたり)	自店宛・本支店宛	440円		
	他行宛(普通扱い)	880円		
	他行宛(至急扱い)	1,320円		
組戻手数料	本支店宛・他行宛	660円		

振込先	金額	手数料		
		金額	手数料	
個人向け インターネットバンキング モバイルバンキング 月額利用料:無料	自店宛	無料		
		本支店宛(全国ろうきん含む)	110円	
	他行宛 電信扱	5万円未満	220円	
		5万円以上	275円	
	個人向け テレフォンバンキング 月額利用料:無料	本支店宛 (全国ろうきん含む)	5万円未満	110円
		他行宛	5万円未満	330円
	他行宛	5万円未満	330円	
		5万円以上	550円	
	団体向け インターネットバンキング ファームバンキング ※ 総合振込も同額 月額利用料 ライトタイプ:1,100円 フルタイプ:2,200円 会員団体・会員所属企業および会員所属企業の 福利厚生や共済業務を担う団体は無料	自店宛	無料	
		本支店宛(全国ろうきん含む) 【会員団体・会員所属企業および 会員所属企業の福利厚生や 共済業務を担う団体は無料】	110円	
		他行宛	5万円未満	220円
			5万円以上	275円
平日(8:00~8:45/18:00~21:00) 平日(8:45~18:00) 土日祝祭日(9:00~20:00)	取引1件につき	220円		
	取引1件につき	110円		
※1 会員の構成員が依頼人となり、会員団体へ振込む場合の「自店宛」の手料は免除となります。 ※2 ろうきん業態内における自己名義(個人)の預金口座および返済用口座への振込は免除となります。 ※3 振込操作を行ったATMの管理店と振込先口座の管理店が異なる場合は、本支店宛の扱いとなります。 ※4 ろうきん以外の金融機関カードを利用してろうきんATMで振込を行う場合は、振込手数料に下記の手料が加算されます。				
※5 個人は原則、有料となります。ただし、以下の自動送金については、手数料を免除とします。 ① 会員の構成員(個人)から自店内における会員団体口座への自動送金 ② ろうきん業態内における自己名義の預金口座および返済用口座への自動送金 エース預金への積立を目的とした自動送金手数料については、別途定めによるものとします。 詳しくは窓口へお問い合わせください。				
※6 個人は原則、有料となります。ただし、以下の自動送金については、手数料を免除とします。 ① 会員の構成員(個人)から自店内における会員団体口座への自動送金 ② ろうきん業態内における自己名義の預金口座および返済用口座への自動送金 エース預金への積立を目的とした自動送金手数料については、別途定めによるものとします。 詳しくは窓口へお問い合わせください。				
※7 個人は原則、有料となります。ただし、以下の自動送金については、手数料を免除とします。 ① 会員の構成員(個人)から自店内における会員団体口座への自動送金 ② ろうきん業態内における自己名義の預金口座および返済用口座への自動送金 エース預金への積立を目的とした自動送金手数料については、別途定めによるものとします。 詳しくは窓口へお問い合わせください。				
※8 1日に複数回の取引がある際は、同日の合計枚数に応じた手数料を申し受けます。 なお、「無料」に該当する場合でも、事業に伴って発生した両替や硬貨の入金・払戻は、手数料をいただく場合がございます。				

両替手数料 ※7 ※8

枚数	会員団体	会員団体の構成員の方	左記以外
1~100枚	無料	無料	110円
101~300枚		220円	220円
301~500枚		330円	330円
501~1,000枚		440円	440円
1,001枚以上		440円+1,000枚毎に440円	440円+1,000枚毎に440円

硬貨の入金・払戻手数料 ※8

枚数	会員団体	会員団体の構成員の方	左記以外
1~100枚	無料	無料	無料
101~300枚			220円
301~500枚			330円
501~1,000枚			440円
1,001枚以上			440円+1,000枚毎に440円

※7 枚数は、持込枚数または両替枚数のうちいずれか多い方を対象とします。

※8 1日に複数回の取引がある際は、同日の合計枚数に応じた手数料を申し受けます。
なお、「無料」に該当する場合でも、事業に伴って発生した両替や硬貨の入金・払戻は、手数料をいただく場合がございます。

各種手数料

預金関係手数料

小切手用紙代(1冊50枚)	550円
自己宛小切手発行手数料(1枚あたり)	550円
未払利息計算書(1口座・1預入あたり)	220円
預金決算利息計算書	無料

融資関係手数料

(根) 抵当権解除証書再発行手数料 (1通あたり)	440円
融資取扱手数料(手数料率はろうきんへの加入形態、担保評価額によって異なります)	借入額の1.05%~2.42%
一部繰上償還手数料(不動産担保)	無料
全額繰上償還手数料(不動産担保/1口座あたり) ※返済期間3年未満	33,000円
(1)住宅ローン	
①固定金利選択型	
②上限金利付	
③全期間固定金利型	
④変動金利型	
⑤マンション専用ローン	
(2)有担保フリーローン	
(3)一般不動産貸出	
(4)災害数援住宅ローン	3,300円
(5)住宅つなぎローン(借換)	55,000円
上記(1)~(5)以外(負債整理有担保融資含む)	無料
不動産担保ローン事務取扱手数料(2020年8月1日以降 新規取扱停止)	33,000円
融資見込証明書(農地転用許可申請用)	220円
融資取引明細証明書	550円
融資契約終了(契約解除)証明書	220円

通帳・証書・カード発行手数料(1枚あたり)

通帳・証書再発行	1,100円
キャッシュカード新規・ローンカード新規	無料
キャッシュカード再発行・ローンカード再発行	1,100円
ICカード発行(新規・切替)	1,100円
ICカード再発行(再発行手数料+ICカード発行手数料)	2,200円
ICローンカードシングル(新規・切替)	無料
ICローンカードダブル(新規・切替)	1,100円
ICローンカード再発行(シングル・ダブル)(再発行手数料+ICカード発行手数料)	2,200円

個人情報の開示手数料

基本手数料	氏名、住所等	依頼書1通につき	1,100円
	預金、借入残高	1口座1基準日毎	550円
加算手数料	取引履歴	1口座1か月毎	550円
	その他	1項目毎	1,100円

残高証明書・取引履歴関係手数料

預金残高証明書・融資残高証明書(1通あたり)	330円	
後見制度支援預金であることの証明書	無料	
会計監査人提出用残高証明書(1通あたり、預金・融資共通書式)	3,300円	
出資金残高証明書	220円	
公庫融資残高証明書	無料	
住宅取得控除用残高証明書	無料	
預金取引履歴照会・融資取引履歴照会(1口座あたり) *依頼日から過去10年以内とします	未記帳まとめによる場合	無料
	当座預金の場合	無料
*依頼日から過去10年以内とします	上記以外の場合/基本手数料	1枚 550円
	履歴が2枚以上の場合、枚数に22円を掛けた金額を基本手数料に加算	枚数×22円
相続預金取引履歴開示 *依頼日から過去10年以内とします	基本手数料(1口座あたり、口座が無い場合は1回あたり)	1枚 550円
	履歴が2枚以上の場合、枚数に22円を掛けた金額を基本手数料に加算	枚数×22円

その他手数料

保護預り料	封滅方式(保管袋1個あたり)	年間	550円
	公共債預り料	年間	1,320円
個人向けインターネットバンキング利用手数料			無料
団体向けインターネットバンキング利用手数料 ※9	フルタイプ、一括データ伝送	月額	2,200円
団体向けファームバンキング利用手数料 ※9 ※10	ライトタイプ、アンサー	月額	1,100円
電子証明書利用手数料		月額	220円
パスワード生成機(団体向けB用)追加・再発行(1つにつき)			1,650円
ダイレクトご契約者カード新規			無料
ダイレクトご契約者カード再発行			440円
Webお知らせサービス手数料			無料
総合振込・給与振込・口座振替月額利用料		月額	2,200円
預金調査に関する手数料 ※11	紙で依頼を受けた調査(対象者1名につき)		550円
	電子媒体で依頼を受けた調査(1依頼データにつき)		55円

※9 会員団体、会員所属企業および会員所属企業の福利厚生や共済業務を担う団体については利用手数料を無料とします。

※10 ファームバンキングについては、契約のみで利用が無い場合は利用手数料を無料とします。
※11 ご依頼のケースにより、その他手数料が発生することもありますので、事前に窓口へお問い合わせください。

◎「会員団体」とは、当金庫に出資している労働組合等の団体をさします。

ろうきんのATMをご利用の場合の手数料

曜日	稼働時間(注1)	ろうきんのカード(全国ろうきんを含む)		コザ信金のカード		ゆうちょ銀行のカード		イオン銀行のカード		提携金融機関(左記以外)のカード		入金ネット加盟金融機関のカード	
		お引出し	お入金	お引出し	お入金	お引出し	お入金	お引出し	お入金	お引出し	お入金	お引出し	お入金
平日	7:00~8:00	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料
	8:00~8:45	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料
	8:45~18:00	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料
	18:00~21:00	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料
	21:00~22:00	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料
土曜日	9:00~14:00	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料
	14:00~17:00	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料
	17:00~20:00	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料
日曜日・祝日	9:00~17:00	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料
	17:00~20:00	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料

(注1)ATMによって稼働時間が異なります。上記の時間は沖縄ろうきんの最長稼働時間です。
(注2)月曜日~金曜日の15時00分以降、土曜日、日曜日、祝日・振替休日のお振込は、翌営業日扱いとなります。お振込(振込予約)の場合、上記のお引出し手数料に加え振込手数料がかかります。
(注3)都市銀行・地方銀行・第二地方銀行・信用金庫・信用組合のキャッシュカードがご利用いただけます。

店舗・自動機設置状況

(2021年6月30日現在)



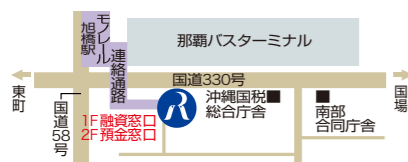
店舗・自動機

窓口営業時間 平日9:00~15:00 金融機関コード 2997

店舗・自動機設置状況

店舗・自動機設置状況

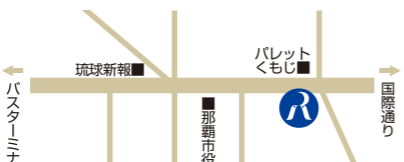
本店営業部 店番号 952



所在地	〒900-0029 沖縄県那覇市旭町1-9
TEL	098-861-0118
ATMご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ATMご利用時間	平日 7:00-22:00 土曜日 9:00-20:00(注) 日曜・祝日 9:00-20:00(注)

(注)土・日・祝日については、本店2階に設置するATMを休止いたします。どうぞ、本店1階のATMをご利用ください。

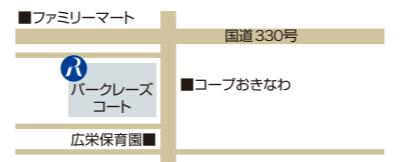
県庁出張所 店番号 953



所在地	〒900-0021 沖縄県那覇市泉崎1-2-2(沖縄県庁内)
TEL	098-861-0894
ATMご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ATMご利用時間	平日 8:00-19:00 土曜日 - 日曜・祝日 -

窓口は11時30分から12時30分を昼休み休業といたします。

浦添支店 普天間支店 店番号 956 957



所在地	〒901-2104 沖縄県浦添市当山2-2-12 (パークレーズコート内)
TEL	098-877-3301
ATMご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ATMご利用時間	平日 7:00-22:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

インターネット沖縄支店 店番号 967

インターネットバンキング取引を専用としたバーチャル店舗です。インターネットバンキングを経由して定期預金を開設し、お取引いただけます。
※ご利用には、インターネットバンキングのご契約が必要です。
<https://www.okinawa-rokin.or.jp/>

所在地	〒900-0029 沖縄県那覇市旭町1-9
インターネットバンキングの操作に関するヘルプデスク	☎ 0120-885-875
その他のお取引に関するお問合せ先	TEL:098-861-5365

コザ支店 具志川支店 店番号 958 964



所在地	〒904-2156 沖縄県沖縄市美里仲原町28-6
TEL	098-937-1189
ATMご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ATMご利用時間	平日 7:00-22:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

名護支店 店番号 959



所在地	〒905-0017 沖縄県名護市大中3-9-1
TEL	0980-52-2844
ATMご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ATMご利用時間	平日 7:00-22:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

宮古支店 店番号 961



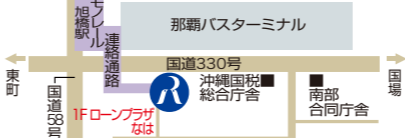
所在地	〒906-0012 沖縄県宮古島市平良字西里344
TEL	0980-72-3678
ATMご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ATMご利用時間	平日 7:00-22:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00



ローンプラザ 営業時間

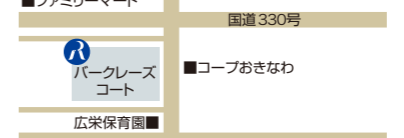
平日 10:00~19:00、土日 10:00~17:00
※年末年始・祝日・振替休日はお休みです。但し、祝日が土・日にあたる場合は営業します。
※水曜日は、10:00~15:00

ローンプラザなは



所在地	〒900-0029 沖縄県那覇市旭町1-9
TEL	☎ 0120-232-100

ローンプラザうらそえパークレー



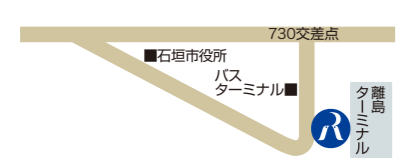
所在地	〒901-2104 沖縄県浦添市当山2-2-12 (パークレーズコート内)
TEL	☎ 0120-928-798

ローンプラザコザ



所在地	〒904-2156 沖縄県沖縄市美里仲原町28-6
TEL	☎ 0120-232-107

八重山支店 店番号 962



所在地	〒907-0012 沖縄県石垣市美崎町1-11
TEL	0980-82-3727
ATMご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ATMご利用時間	平日 7:00-22:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

与那原支店 店番号 965



所在地	〒901-1302 沖縄県島尻郡与那原町字上与那原385-4
TEL	098-946-4710
ATMご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ATMご利用時間	平日 7:00-22:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

おもろまち支店 店番号 966



所在地	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち1-1-2
TEL	098-867-1515
ATMご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ATMご利用時間	平日 7:00-22:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

ローンプラザおもろまち



所在地	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち1-1-2
TEL	☎ 0120-029-155



当金庫を所属労働金庫とする労働金庫代理業者に関する事項

該当ありません。

店舗・自動機設置状況

(2021年6月30日現在)



店舗外自動機

店舗・自動機設置状況

名護市役所出張所 ATM

所在地	沖縄県名護市港1-1-1 名護市役所駐車場内
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 7:00-22:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

うるま市役所出張所 ATM

所在地	沖縄県うるま市みどり町1-1-1 うるま市役所駐車場内
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 8:00-22:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

うるま市与那城庁舎出張所 ATM

所在地	沖縄県うるま市与那城中央1 うるま市与那城庁舎駐車場内
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 7:00-22:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

なは市民協働プラザ出張所 ATM

所在地	沖縄県那覇市銘苅2-3-1
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 7:00-22:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

那覇市役所出張所 ATM

所在地	沖縄県那覇市泉崎1-1-1 那覇市役所庁舎1階
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 8:00-18:00 土曜日 — 日曜・祝日 —

NTT楚辺ビル出張所 ATM

所在地	沖縄県那覇市楚辺1-14-16
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 7:00-22:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

読谷村役場出張所 ATM

所在地	沖縄県読谷村字座喜味2901 読谷村役場敷地内
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 7:00-22:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

沖縄市役所出張所 ATM

所在地	沖縄県沖縄市仲宗根26-1 沖縄市役所庁舎1階
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 8:00-18:00 土曜日 — 日曜・祝日 —

嘉手納町役場出張所 ATM

所在地	沖縄県嘉手納町字嘉手納588 嘉手納町役場駐車場内
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 7:00-22:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

NTT与儀ビル出張所 ATM

所在地	沖縄県那覇市寄宮1-3-37
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 7:00-22:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

ドン・キホーテ豊見城店出張所 ATM

所在地	沖縄県豊見城市字翁長854-1 (MEGADドン・キホーテ豊見城店内1F)
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 9:00~22:00 土曜日 9:00~20:00 日曜・祝日 9:00~20:00

サンエーしおざきシティ出張所 ATM

所在地	沖縄県糸満市潮崎町2-2
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 9:00-21:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

宜野湾市役所出張所 ATM

所在地	沖縄県宜野湾市野嵩1-1-1 宜野湾市役所庁舎1階
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 8:00-18:00 土曜日 — 日曜・祝日 —

全駐労働会館出張所 ATM

所在地	沖縄県宜野湾市伊佐3-8-16
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 7:00-22:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

浦添市役所出張所 ATM

所在地	沖縄県浦添市安波茶1-1-1 浦添市役所庁舎1階
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 8:00-18:00 土曜日 — 日曜・祝日 —

宮古病院出張所 ATM

所在地	沖縄県宮古島市平良字下里427 宮古病院1階
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 8:00-21:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

石垣市役所出張所 ATM

所在地	沖縄県石垣市美崎町14 石垣市役所庁舎1階
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 8:00-18:00 土曜日 — 日曜・祝日 —

八重山病院出張所 ATM

所在地	沖縄県石垣市真栄里584-1 八重山病院1階
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 8:00-21:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

NTT沖縄支店出張所 ATM

所在地	沖縄県浦添市城間4-35-1
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 7:00-22:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

西原町役場出張所 ATM

所在地	沖縄県中頭郡西原町字与那城140-1 西原町役場敷地内
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 7:00-22:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

那覇市立病院出張所 ATM

所在地	沖縄県那覇市古島172-1 那覇市立病院1階
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 8:00-20:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

マックスバリュ石垣店出張所 ATM

所在地	沖縄県石垣市登野城1157
ご利用内容	引出 預入 記帳 振込 IC 視
ご利用時間	平日 7:00-22:00 土曜日 9:00-20:00 日曜・祝日 9:00-20:00

※ご利用内容について **引出** お引出し **預入** お預入れ **記帳** 通帳記帳 **振込** お振込み(平日8:00-15:00)
IC ICカードのご利用が可能です **視** 視覚障がい者対応ATMがあります

店舗・自動機設置状況

ろうきんカードのご利用案内

◎ろうきんのキャッシュカード、ローンカードなら…

ろうきんカードなら、ろうきんキャッシュコーナーでのお引出し手数料はいつでも**無料**。
業務提携の自動機でも、お引出し手数料は**無料**です(所定の時間帯に限ります。イオン銀行、イーネット、ローソン銀行、ビューカードはいつでも手数料無料です。)

さらに、その他の金融機関・コンビニATM等でお引出しした際にかかる所定の手数料をお戻しする「キャッシュバックサービス」もごございます。詳しくはP28をご覧ください。

業務提携

- コザ信用金庫
- セブン銀行(セブンイレブンに設置)
- イオン銀行
(イオンショッピングセンター、マックスバリュ等に設置)
- イーネット(ファミリーマートに設置)
- ローソン銀行(ローソンに設置)
- ビューカード(JR東日本駅構内に設置)

◎ろうきんカードを使用して各キャッシュコーナーでご利用になれるサービス

	ご利用内容			
	残高照会	お引出し	ご入金	お振込
全国のろうきん	○	○	○	○
ゆうちょ銀行	○	○	○	×
セブン銀行	○	○	○	×
イオン銀行	○	○	○	×
その他の金融機関	○	○	△(注1)	△(注2)
イーネット(ファミリーマートATM)	○	○	○	×
ローソン銀行(ローソンATM)	○	○	○	×
ビューカード(JR東日本駅構内ビューアルッテ)	○	△(注3)	×	×

- 入金ネット** (注1)
●入金ネットマークのある金融機関のATMで現金のご入金ができます。沖縄県内では、コザ信用金庫のATMが該当し、手数料無料でご利用になれます。
- 入金ネット** (注2)
●MICS加盟の金融機関ATMで、ろうきんカードを使ってお振込が可能です。
●MICS(全国キャッシュサービス)は、銀行信用金庫等が提携しているATMネットワークです。
●お振込は、都市銀行、地方銀行、第二地方銀行、信用金庫、信用組合のATMでのお取り扱いとなります(沖縄海邦銀行やJAバンク等、ご利用いただけない金融機関がございます。)。なお、各金融機関所定の受付時間、曜日以外のお振込については、翌営業日扱い(振込予約)となります。
●お振込(振込予約)の場合、各金融機関所定のお引出し手数料と振込手数料がかかります。
- (注3)
●ローンカードはご利用いただけません。

※ご利用時間・お取引内容は、各キャッシュコーナーによって異なります。
※各金融機関での残高照会およびゆうちょ銀行・セブン銀行・イオン銀行・イーネット(ファミリーマートATM)、ローソン銀行(ローソンATM)でのご入金は手数料無料です。
※お引出し手数料のお取り扱い内容は、下記表をご参照ください。

◎ろうきんカードをご利用時のお引出し手数料

(2021年6月30日現在)
※各手数料には10%の消費税が含まれています。

お引出し 手数料区分 ご利用時間	ご利用場所(キャッシュコーナー)					イーネット (ファミリーマートATM)	ローソン銀行 (ローソンATM)	ビューカード (JR東日本駅構内 ビューアルッテ)	
	ろうきん	コザ信金	その他 金融機関	ゆうちょ銀行	セブン銀行 (セブンイレブンATM)				
平日	0:05 ~ 7:00	お取り扱いできません			220円	110円	23:00~1:00 お取り扱いできません	お取り扱いできません	
	7:00 ~ 8:00	無料	無料	220円	無料				
	8:00 ~ 8:45			110円					
	8:45 ~ 18:00		110円	220円	無料 (1:00~)	無料			無料
	18:00 ~ 19:00		110円	220円					
	19:00 ~ 21:00	110円	220円	220円	110円	無料 (各駅の始発から 終電まで)			
	21:00 ~ 22:00	お取り扱いできません							220円
	22:00 ~ 23:00	お取り扱いできません			220円	110円			お取り扱い できません
23:00 ~ 23:55	お取り扱いできません			220円	110円				
23:55 ~ 0:05	お取り扱いできません			220円	110円	お取り扱いできない 時間帯がございます			
土曜日	0:05 ~ 7:00	お取り扱いできません			220円		110円	お取り扱い できません	
	7:00 ~ 8:00	無料	無料	220円	無料				
	8:00 ~ 9:00			110円					
	9:00 ~ 14:00		110円	220円	無料 (各駅の始発から 終電まで)				
	14:00 ~ 17:00		110円	220円					
	17:00 ~ 19:00	110円	220円	220円	110円		お取り扱い できません		
	19:00 ~ 20:00	お取り扱いできません							220円
	20:00 ~ 21:00	お取り扱いできません			220円	110円			
21:00 ~ 23:55	お取り扱いできません			220円	110円				
23:55 ~ 0:05	お取り扱いできません			220円	110円				
日・祝日	0:05 ~ 7:00	お取り扱いできません			220円	110円	お取り扱いできない 時間帯がございます		
	7:00 ~ 8:00	無料	無料	220円	無料				
	8:00 ~ 9:00			110円					
	9:00 ~ 17:00		110円	220円	無料 (各駅の始発から 終電まで)				
	17:00 ~ 19:00		110円	220円					
	19:00 ~ 20:00	110円	220円	220円	110円	お取り扱い できません			
	20:00 ~ 21:00	お取り扱いできません						220円	
	21:00 ~ 0:05	お取り扱いできません			220円	110円			

※ご利用可能な時間帯は各キャッシュコーナーによって異なります。
※ゆうちょ銀行自動機の土曜日、休日の翌日、1月4日のお取り扱い開始時間は、7時からとなります。
※JR東日本駅構内に設置のビューアルッテのお取り扱い時間は各駅の始発から終電まで(最大4時から翌2時まで)となります。
※システムメンテナンスなどにより、一部ご利用いただけない時間帯があります。
※イオン銀行自動機の平日(月曜を除く)の提携開始時間は午前1時からとなります。月曜の取り扱い開始時間は午前8時からとなります。

数字で見る沖縄ろうきん

DISCLOSURE 2021

財務データ編

財務データ編は
こちらよりご覧いただけます。

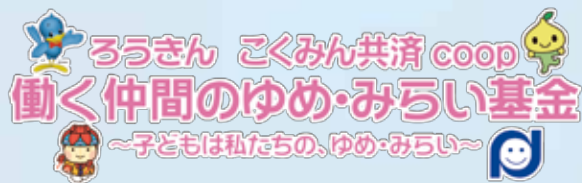


URL <https://www.okinawa-rokin.or.jp/about/disclosure/>

「Well Being (ウェル ビーイング)」

共助で応援! 共感をここから持続する幸せへ!

～ささえ・まもる・つなぐを「共(とも)」につくりだす～



2021年7月発行 編集: 沖縄県労働金庫 経営統括部

〒900-0029 沖縄県那覇市旭町1 番地 9

TEL : 098 (866) 0236 (本部代表) / 098 (861) 1196 (経営統括部)

お客様相談デスク ☎ 0120-602-040 受付時間 平日 9:00~17:00

ホームページ <https://www.okinawa-rokin.or.jp/>

沖縄ろうきん



この印刷物は、E3PA のゴールドプラス基準に適合した地球環境にやさしい印刷方法で作成されています。
E3PA : 環境保護印刷推進協議会 <http://www.e3pa.com>

P17-0187