

既にお取引のあるお客さまの個人情報のお取り扱いについて

1. お客さまの個人情報（特定個人情報等を除く）の利用目的について

当金庫では、預金、為替、両替、融資などの業務のほか、金庫が営むことができる業務およびこれらに付随する業務において、金融商品やサービスの申込の受付、資格等の確認、継続的なお取引における管理、融資取引やリスク商品等の適合性の判断、金融商品やサービスの研究や開発、各種ご提案、お取引の解約や事後管理、権利の行使や義務の履行など、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するために必要な個人情報を取得し、利用しておりますので、あらかじめご了承のほどお願い申し上げます。

なお、特定の個人情報の利用目的が、労働金庫法施行規則等の法令にもとづき限定されている場合には、当該利用目的以外では利用いたしません。

また、既に取得しているお客さまの機微（センシティブ）情報につきましては、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン（平成 29 年個人情報保護委員会・金融庁告示第 1 号）に掲げる場合を除き、利用または第三者提供いたしません。また、機微（センシティブ）情報につきましては、労働金庫法施行規則にもとづき利用目的が限定されておりますので、同規則が定める利用目的以外で利用いたしません。

2. 個人データ（特定個人情報等を除く）の第三者提供について

(1) 保証付ローン等のお取引があるお客さまへ

保証会社保証付ローンや制度融資のお取引があるお客さまや利子補給制度をご利用のお客さまにつきましては、ローン取引などお借入取引を保証する保証会社や提携会社等に対して、お客さまよりお届けいただいている情報、ローン残高など当該お取引の実績に関する情報などの情報を、継続的なお取引における適正な管理のためなど、保証会社等における適切な業務運営に必要な範囲内で提供しておりますので、あらかじめご了承のほどお願い申し上げます。

(2) 財産形成預金などのお取引があるお客さまへ

財産形成預金、提携ローン・商品・サービスのお取引があるお客さまにつきましては、当該提携会社・自治体等に対して、お客さまよりお届けいただいている情報や当該お取引の実績に関する情報などの情報を、継続的なお取引における適正な管理のためなど、提携会社・自治体等における適切な業務運営に必要な範囲内で提供しておりますので、あらかじめご了承のほどお願い申し上げます。

(3) 口座振替・自動振込などのお取引があるお客さまへ

口座振替や自動振込などのお取引があるお客さまにつきましては、当該収納会社に対して、お客さまよりお届けいただいている情報や当該お取引の実績に関する情報などの情報を、継続的なお取引における適正な管理のためなど、収納会社における適切な業務運営に必要な範囲内で提供しておりますので、あらかじめご了承のほどお願い申し上げます。

(4) 損害保険、団体信用生命保険などのお取引があるお客さまへ

損害保険、団体信用生命保険などのお取引があるお客さまにつきましては、当該保険会社に対して、お客さまよりお届けいただいている情報や当該お取引の実績に関する情報などの情報を、継続的なお取引における適正な管理のためなど、保険会社における適切な業務運営に必要な範囲内で提供しておりますので、あらかじめご了承のほどお願い申し上げます。

【団体信用生命保険金請求時の個人情報の取扱いについて】

当金庫は、生命保険会社（共同取扱会社を含みます。以下同じ。）との間で締結した団体保険契約の事務手続のため、被保険者および保険金請求に必要な書類のご提出者（以下「書類提出者」といいます。）等の個人情報を取得し、利用します。

また、当金庫は、団体保険契約の事務手続のために取扱う被保険者・書類提出者等の個人データを、原則として被保険者・書類提出者等ご自身のご同意を頂いたうえで、生命保険会社に対して提供いたします。

なお、団体保険の運営において書類提出者等を通じて間接的に取得する個人データ（保険金請求時の必要書類に記載される書類提出者以外の個人データ等）につきましては、次のとおり取扱います。

- ① 当金庫は、団体保険契約の事務手続および生命保険会社への個人データの提供を目的として、当該個人データを取扱います。
- ② 当金庫から生命保険会社に第三者提供される個人データの項目は次のとおりです。
 - 保険金請求時の必要書類に記載される書類提出者以外の下記の個人情報等
 - ・ 戸籍謄本に記載される氏名、続柄、本籍地等
 - ・ 住民票に記載される氏名、続柄等
- ③ 当金庫から生命保険会社への個人データの提供に当たっては、次の手段・方法を使用いたします。
 - 加入申込書、戸籍謄本等、契約者へ提出された書類の送付
 - 生命保険会社が編集・加工した帳票または電磁的記録媒体の送付・送信
- ④ ご自身の個人データにつき、上記①～③の取扱いに同意されない場合は、お申出により第三者提供を停止いたしますので、当金庫にお申し出下さい。

3. お問い合わせについて

当金庫の個人情報の取扱いに関するご意見・ご要望につきましては、お取引店にお申し出下さい。また、個人情報の取扱いに関する苦情につきましては、お取引店または下記窓口にお申し出下さい。

《沖縄県労働金庫 リスク統括部》

フリーダイヤル：0120-131-490

【受付時間】月～金（9：00～17：00）＊祝日・振替休日を除く

E-mail：risk_toukatsu@okinawa-rokin.or.jp

以上

(2023年4月1日改定)