



各種サービス業務

(2019年6月30日現在)

🌸 キャッシュサービス

- 当金庫のキャッシュカード、ローンカード(以下「ろうきんカード」)なら全国のろうきん自動機で、平日はもちろん土日・祝日もお引出し手数料が無料です。
- MICS加盟の各金融機関(都銀・地銀・第二地銀・信金・信組・信託・JA)において、ろうきんカードで現金のお引出しができます。なお、残高照会につきましては、どの金融機関でもご利用も手数料無料です。
- コザ信金との業務提携により相互の自動機から無料時間帯は手数料なしでお引出しができます。また、ご入金はいつでも手数料無料です。詳しい無料時間帯についてはP34をご覧ください。
- 全国のゆうちょ銀行・セブン銀行の自動機でろうきんカードによるお引出し・ご入金・残高照会ができます。また、ご入金は手数料が無料です。
- 業務提携により、イオン銀行・イーネット(ファミリーマートATM)・ローソン銀行(ローソンATM)の自動機にてお引出し・ご入金・残高照会がいつでも手数料無料でご利用いただけます。取り扱い時間についてはP34をご覧ください。

🌸 他行自動機利用手数料キャッシュバックサービス

ろうきんカードで、ゆうちょ銀行・セブン銀行を利用してお引出しされた場合にかかる所定の利用手数料を、当金庫が負担してお客さまのご利用口座にお戻りするサービスです。

概要	
対象となるお客さま	ろうきんのカードをお持ちのお客さま
対象となる自動機	ゆうちょ銀行、セブン銀行
対象となる口座(お取引)	ろうきんカードによるお引出し・当座貸越取引 ①キャッシュカード/普通預金・貯蓄預金 ②ローンカード/マイプランミニット・Qカード(みらい)
対象金額	1回あたり108円 ※1回あたり108円を超えるお引出し手数料はお客さまのご負担となります。 例:平日18時以降のお取引でお引出し手数料が216円の場合、108円はお客さまのご負担となります。
対象回数	回数制限なし
キャッシュバック時期	お引出し後、即時(出金直後)に、お客さまのご利用口座へキャッシュバックいたします。

🌸 デビットカードサービス

「J-Debit」加盟店でのお買い物やサービス代金のお支払い時に、ろうきんキャッシュカードを利用して口座からその代金を即時に引落とすことができるサービスです。手数料もかからず大変便利です。

🌸 ろうきんUC(マスター・VISA)カード

国内・海外のUC、マスター、VISAの加盟店で、ショッピング等のお支払い時にご利用いただけます。

🌸 自動支払いサービス

公共料金(電気・電話・水道・ガス・新聞・NHK等)のお支払いをはじめ、各種税金、保険料、ろうきんローン返済金、クレジットカードのご利用代金などを口座から自動的にお支払いいただけます。

🌸 自動送金サービス

あらかじめ送金先、送金日、送金金額を指定、ご登録いただくと、ろうきん普通預金口座からご指定内容の送金が自動的に行えます。ご家族への仕送りをはじめ、家賃や駐車場代のお振込など、毎回定額のお振込をなさる場合には大変便利なサービスです。

🌸 代理業務サービス

沖縄振興開発金融公庫、独立行政法人福祉医療機構、独立行政法人勤労者退職金共済機構などの代理業務を行っています。

🌸 メールオーダーサービス

公共料金の自動支払いと住所変更の手続きを、郵送でお申込みいただけます。なお、申込み用紙(返信用封筒付)は、各営業店のキャッシュコーナーと窓口に用意しています。

🌸 インターネットホームページ

預金・融資商品をはじめ、住宅ローン返済シミュレーション、店舗・自動機案内など、当金庫に関する情報を提供しています。ローンの仮審査申込みやローン相談の来店ご予約をネット上で行うことができ、投資信託の基準価額についても閲覧できます。

- ホームページアドレス

<https://okinawa-rokin.or.jp>

🌸 ろうきんダイレクト

●インターネットバンキング(個人向け)

パソコンや携帯電話・スマートフォンからインターネットを通じて、「振込・振替」、「残高照会」、「入出金明細照会」、「定期預金の口座開設等」、「ローンの随時・全額返済」等のお取引ができます。また、パソコンやスマートフォンからは「住所変更」、「公共料金自動引落のお申込み」のお取引もご利用いただけます。なお、「振込・振替」手数料は、窓口や自動機で行うよりも大変お得です(最大594円お得)。

●Webお知らせサービス

「残高のお知らせ」などを、書面による郵送に替えてインターネットを経由してご覧いただけるサービスです。時間を気にせず、どこからでもご利用可能で、手数料がかかりません。
※お勤め先によってはご利用いただけない場合があります。



●テレフォンバンキング

固定電話・携帯電話からお電話いただくと、音声ガイダンスに従って「振込・振替」、「残高照会」、「ローン繰上返済」等のお取引ができるサービスです。

- ※ お勤め先によってはご利用いただけない場合があります。
- ※ トーン信号を発信できる電話機(携帯電話を含む)が必要です。

🌸インターネットバンキング(団体向け)

パソコンからインターネットを通じて、「振込・振替」、「残高照会」、「入出金明細照会」等のお取引ができる団体向けのサービスです。さらにサービスタイプを『フルタイプ』でご契約いただくと、一括振込(総合振込・給与振込・口座振替)を行うことが可能です。

🌸ローンプラザ

住宅ローンや教育資金、結婚資金や車購入資金などをはじめとしたローン相談の専門店です。本店営業部1階「ローンプラザなは」とおもろまち支店内「ローンプラザおもろまち」、コザ支店内「ローンプラザコザ」の3店舗があります。

営業時間	平日(月～金)	午前10時～午後7時
	土・日曜	午前10時～午後5時

※年末年始・祝日・振替休日はお休みです。但し、祝日が土・日にあたる場合は営業します。

ローンプラザなは	☎ 0120-232-100 FAX.098(861)8157
ローンプラザおもろまち	☎ 0120-029-155 FAX.098(869)5522
ローンプラザコザ	☎ 0120-232-107 FAX.098(937)8282

🌸お客様相談デスク

当金庫の商品・サービス内容など、ご利用に関するお客さまのお問い合わせやご相談を受け付けいたします。

お客様相談デスク	☎ 0120-602-040
----------	----------------

※受付時間 平日午前9時～午後5時(当金庫の休業日(土日・祝日等)は除きます)

🐱確定拠出年金

確定拠出年金は、月々の掛け金とその運用収益の合計額が年金として受け取れる私的年金制度です。当金庫では、企業型は商品提供金融機関として、個人型(iDeCo)は運営管理機関としてお取り扱いしています。

🐱内国為替業務

当金庫では、給与振込業務など国内のお客さまの間での資金の送金(振込)、取立て仲介(代金取立)業務を行っています。

🐱有価証券投資業務

業務上の余裕金の一部について、確実性、流動性、収益性に留意して有価証券投資を行っています。詳しくはP52～54に掲載しています。

🐱有価証券業務

業務の種類	期間	申込単位	特長・留意点
国債窓口販売業務 個人向け国債	3・5・10年	1万円	国が発行する安全性の高い債券です。満期日の元本の償還や半年ごとの利子のお支払いは国が行います。
投資信託窓口 販売業務 ※2015年4月1日より窓口販売を休止しております。		1万円～	多くの投資家から集めた資金をひとつのファンド(基金)としてまとめ、専門の運用会社が株式や債券などに分散投資して運用する商品です。 ※市場価格の変動によっては、お預かりした払込金が元本割れすることもあります。

🐱共済代理業務

こくみん共済 coop の代理店として、「ろうきんローン専用住まいる共済」および「住まいる共済」の代理募集の取り扱いを行っています。

🐱損保窓販業務

損害保険代理店として、「ろうきん住宅ローン総合保険」の代理店業務を行っています。

🐱少額投資非課税制度(愛称:NISA)

当金庫では、非課税口座(NISA口座)の開設を受け付けています。この口座内では、投資(非課税投資枠<年間120万円>内)から生じる売却益や収益分配金が最長5年間非課税となります。

🐱その他

当金庫では、商品有価証券売買業務、外国為替業務、社債受託および登録業務、金融先物取引等の受託等業務、信託業務は行っていません。