

2005年10月19日

関係各位

沖縄県労働金庫

お客様情報の紛失について

当金庫は、2005年10月12日にお客様の個人情報の紛失を確認いたしました。その内容と再発防止策をご報告するとともに、お客様をはじめ関係各位に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯

2005年10月12日〔水〕、当金庫具志川支店の職員が、取りまとめる幹事金融機関から自治体へ納付する公金の「領収済通知書」5通を「収納金証票授受簿」にはさんだ状態で返却を受け、帰店後に確認したところ、「領収済通知書」5通の紛失に気づきました。

「領収済通知書」には、お客様の住所、おなまえ、納付額（1通については、お子様のおなまえ、幼稚園名）が記載されておりました。

2. 回収

当該「領収済通知書」5通は、10月12日以降、徹底した調査を行っておりますが、本日現在、発見には至っておりません。

3. 対応

当庫は、10月12日に当該のお客様にお詫びを申しあげるとともに事情を説明し、今後の対策やお問合せ先等をご案内いたしました。なお、1名様については、10月12日に連絡がとれず10月13日にお詫びとご説明を行いました。

あわせて、当庫は、同日所轄の警察署に紛失届を提出しました。

4. 再発防止策

今般の事態によって、お客様をはじめとする関係者のみなさまに多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

当庫では、お客様情報の取り扱いには十分に留意し、日常業務にあたっているところですが、今回、大切なお客様情報を紛失したことを厳粛に受け止め、再発防止に向け早急に改善策を講ずるとともに、全役職員一丸となってこのような事態を起こさないよう、お客様情報の安全管理に向けて知識と意識の再徹底を図ってまいります。

以上

【本件に関するお問合せ先】

沖縄県労働金庫

企画部 仲皿正行（なかさら・まさゆき）

電話：098-861-1196

法務部 吉元當憲（よしもと・とうけん）

電話：098-861-0370